

bine finanțate are un rol unic în a contribui la realizarea mai multor obiective.

Desigur, cel mai specific pentru biblioteci este Obiectivul 4 – Educația de calitate. Cele 27 de biblioteci afiliate BM „B.P. Hasdeu”, implicate activ în realizarea celor peste 100 de servicii, dar și celor peste 8 mii de activități culturale și sociale, vin în susținerea tuturor Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă. Aici, cu siguranță, se regăsește și aderarea BM la planul-cadru pentru orașe verzi „Chișinău – Oraș Verde”, ceea ce va ajuta, prin informare și educare, la creșterea nivelului de conștientizare de către chișinăuieni a problemelor ecologice și la îmbunătățirea pe acest sector. La fel, un spațiu de implicare poate deveni și Strategia de dezvoltare a turismului municipiului „Chișinău – Capitală Turistică”. Acest document poate fi un reper pentru îmbunătățirea imaginii orașului, crearea identității inedite și diversificarea ofertei turistice. Or, BM este o sursă importantă de cercetare locală. Cunoșc implicarea bibliotecii în procesul de salvagardare a informațiilor inedite referitoare la Chișinău și chișinăuieni. Dinamismul procesului de cercetare la BM s-a manifestat prin elaborarea și editarea unei game variate de publicații, la care Primăria contribuie anual cu circa 200 de mii de lei.

Felicit, pe final, cei peste 300 de bibliotecari, care știu să ajute chișinăuienii sau vizitatorii Capitalei să beneficieze de lecturi calitative, care să le marcheze și să le susțină dezvoltarea capacităților personale.

Felicitări Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”, care se implică activ în definirea viitorului unei Capitale inteligente!

O BIBLIOTECĂ PENTRU ORAȘ. O BIBLIOTECĂ PENTRU FIECARE

*dr. Mariana HARJEVSCHI,
director general, BM „B.P. Hasdeu”*

Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” servește comunitatea. Contextul nostru este Chișinăul. Dacă la această aniversare Chișinăului i s-ar căuta (încă) un calificativ – actualizat, inedit, poate și neobișnuit, acesta ar fi „oraș al bibliotecilor” – așa spuneau predecesorii noștri¹. Așa credem noi și astăzi.

¹ POHILĂ, Vlad. *Elogiu lecturii: Editoriale din revista BiblioPolis (2003-2015)*. Chișinău: S. n., 2017. 276 p. ISBN 978-9975-89-063-2.

Un calificativ pe care Chișinăul îl merită din plin, nu doar pentru faptul că aici a fost mereu un număr mai mare de biblioteci (respectiv, cărți și cititori), ci și pentru că biblioteca, lectura, oamenii de aici pot fi considerați o marcă, un aspect important pentru orice oraș modern, cu aspirații europene¹. Chișinăul aspiră spre modernitate, spre spiritul european, iar odată cu el – și noi, locuitorii orașului, bibliotecarii și cititorii bibliotecilor chișinăuiene. Vreau să cred că și astăzi, la cei 145 ani de la fondarea Bibliotecii Municipale, toți trăim cu setea de cunoaștere și de lectură, dar și cu speranța unor orizonturi noi.

Preocuparea noastră a fost mereu conectarea la oamenii orașului. Alegerea genericului „O Bibliotecă pentru oraș. O bibliotecă pentru fiecare” denotă parcursul nostru ca instituție publică în comunitate, dar și rolul care devine mai pronunțat în acești ani dedicați comunității, rămânând tendința viitoarei noastre activități. Ca să reușim, noi, cei de la Biblioteca Municipală, mereu ținem cont de contextul și de nevoile de informare a utilizatorilor noștri, foarte diverși, atât ca vârstă, cât și pregătire, nivel de instruire, componență etnică.

Consemnăm astăzi 145 ani de prezență comunitară cu o rețea participativă formată din 27 de filiale, ce permite o abordare mai extinsă cu servicii, mai diversă ca programe, acționând simultan în mai multe sectoare, cuprinzând întreg spațiul orașului Chișinău. Percepută până nu demult drept un loc mai liniștit, astăzi este deschisă pentru zgomot cu animații culturale, sprijin pentru educație, dialog civic, conexiuni virtuale ș.a. Ca instituție reprezentativă a mediului cultural din capitală, BM contribuie substanțial la viața culturală a orașului. Anual organizează și desfășoară peste 5000 de programe și adună în medie 50 de mii de participanți.

Totodată, buna funcționare a întregului sistem de filiale ale Bibliotecii Municipale este asigurată pe mai multe segmente: acoperirea prin diverse servicii a peste 15-16% din populația municipiului Chișinău, tranzacționarea a 90 de mii de împrumuturi, sporirea, anual, cu 4-5 mii de exemplare a colecției de resurse informaționale a BM, dotarea cu diverse echipamente inovatoare și renovări în corespundere cu cerințele timpului.

Prin activitatea desfășurată de Biblioteca Municipală, instituția noastră și-a dovedit rolul pe care-l are în dezvoltarea comunitară.

¹ KULIKOVSKI, Lidia. *Biblioteconomie: Studii, cercetări, recenzii, prefețe, eseuri, interviuri*. Chișinău: Magna-Princeps SRL, 2008. 256 p. ISBN 978-9975-78-679-9.

Statisticile plasează BM în categoria instituțiilor culturale vizitate atât fizic, cât și online, ca serviciu public din comunitate – peste 700 000 de vizite anual. La fel, datele demonstrează că BM este parte a vieții multor chișinăuieni, care utilizează serviciile informaționale, culturale, sociale, civice ș.a. Suntem recunoscători utilizatorilor noștri care fac parte din comunitatea ce crede în valoarea bibliotecii. Atingem multe din obiectivele noastre datorită celor 16% din utilizatorii activi ai urbei: prin promovarea lecturii, furnizarea colecțiilor, livrarea serviciilor, organizarea instruirilor – toate pentru comunitatea chișinăuiană.

Într-adevăr, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” din Chișinău a fost și este un spațiu atractiv, cu rezonanță pentru Chișinău – pentru toate vârstele și pentru toate generațiile, timp de 145 de ani –, oferind programele și resursele gratuite necesare, care îmbunătățesc viața fiecăruia și fortifică comunitatea. Utilizatorii chișinăuieni mizează pe bibliotecă pentru a accesa instrumentele și informațiile de care au nevoie, pentru a reuși și pentru a prospera în fiecare zi: în domeniul profesional, la serviciu, în familie – oriunde. Biblioteca a demonstrat că poate contribui la promovarea conștientizării spiritului național și la încurajarea dialogului cultural.

Astăzi, viitorul anunță schimbări, impune adaptări, dar, cu certitudine, BM rămâne un model care vine să satisfacă necesitățile multiple ale utilizatorilor, ale chișinăuienilor. Dezvoltarea serviciilor electronice, pe care biblioteca le îmbrățișează firesc, nu reduce necesitatea serviciilor față în față. Astăzi, cititorii, utilizatorii noștri, știu că fără priceperea, competența și pasiunea bibliotecarilor nu ar avea un model de bibliotecă pe care și-l doresc.

Din an în an, cardul de acces la bibliotecă devine „pașaportul” chișinăuianului cu oferte diverse de informare, educare, chiar și de divertisment. Astăzi, BM este una dintre instituțiile municipale ce asigură acces tuturor la colecția sa de peste 1 milion 300 de mii de documente, disponibile în cele 27 de filiale din cadrul celor 5 sectoare ale municipiului Chișinău. Printr-un spectru distinct de servicii, BM contribuie la fortificarea culturală a orașului nostru. Asigurând servicii aliniate la agenda municipală, pliate pe strategii în domeniu, biblioteca conlucrează cu multe instituții locale, servește ca punct de acces la resurse internaționale, oferă instruire

pentru utilizarea tehnologiei informaționale, asigură asistență pentru o viață mai bună și pașnică.

BM implică chișinăuienii în viața civică a orașului prin organizarea evenimentelor pe subiecte de interes cultural, public și civic. Contribuie la îmbunătățirea vieții cetățenilor prin furnizarea accesului liber și gratuit la idei, discuții în spații sigure, dezbateri cu oameni publici, decidenți, reprezentanți ai culturii, specialiști în dezvoltarea comunitară, literară ș.a. BM mereu încurajează cât mai mulți chișinăuieni să citească, extinzând în acest scop programele de lectură și de promovare a cărții.

Contabilizând în acești ani tot ce s-a produs sau s-a întâmplat major, conchidem că cei mai importanți au fost oamenii bibliotecii. Fiecare generație de bibliotecari a contribuit la dezvoltarea bibliotecii. Primii au avut capacitatea profesională și viziunea de a pune temelia care să reziste în timp, următorii au grijă să construiască mai departe. Bibliotecarii BM au slujit mereu interesele lecturii și culturii orașului.

Am împlinit 145 de ani. Noi, cei de la BM, considerăm că viitorul nostru îl determină cititorii, utilizatorii noștri. Preferințele, năzuințele lor sunt și ale noastre. E o bibliotecă smart, cu spații moderne și sigure, cu echipament sofisticat și informații accesibile. O parte dintre ele sunt realizate, altele rămân pentru viitor. Viitorul este aproape. O privire de ansamblu asupra domeniului bibliotecilor reliefează următoarele preocupări magistrale: implicarea comunității, centrarea pe utilizatori, reinventarea serviciilor de bibliotecă prin inovare și creativitate, cunoașterea mai bună a nevoilor membrilor comunității, crearea imaginii în comunitate, centrarea pe tehnologii, dar și promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare. Aceste viziuni nu sunt despre prezicerea viitorului, dar despre pregătirea pentru viitor. Iar BM cunoaște cum și ce e nevoie să facă mai bine.

Ultimii ani fac parte din categoria provocărilor, pregătirilor! Ne-am propus să resetăm activitatea pentru a pune în aplicare soluții tehnologice inteligente deja create, dar și să reușim să investim în formarea abilităților pentru crearea și dezvoltarea conținuturilor și resurselor electronice. Aceste aspirații ne-au ghidat spre dezvoltarea produselor și serviciilor cu suportul tehnologiei, dar și spre stimularea extinderii accesului și relației cu utilizatorii Chișinăului și vizitatorilor săi. Biblioteca Municipală, credem noi,

susține cu brio acest examen al provocărilor economice, demografice, sociale, dar și pandemice.

În vederea promovării bibliotecii ca instituție cu o deosebită importanță în societate, aceasta, fidelă misiunii sale social responsabile (de valorificare a trecutului, de prezervare a prezentului), desfășoară o amplă activitate de cercetare, reflectată în diverse cercetări bibliografice, studii de caz, cercetări sociologice, literare și biblioteconomice. Dinamismul procesului de cercetare de la Biblioteca Municipală s-a manifestat prin elaborarea și editarea unei game variate de publicații. Colecțiile „Bibliographica”, „Professional”, „Chișinăuiana” se completează anual cu lucrări de excepție, care reliefează teme actuale de cercetare în cadrul bibliotecii. Revista instituțională a Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”, *BiblioPolis*, este o resursă importantă în arealul autohton, care valorifică istoria locală, lumea biblioteconomică, efervescența culturală a Chișinăului, cu apariții literare și oameni de prestigiu.

O reușită strategică a Bibliotecii Municipale este ralierea la inițiativa privind accesul deschis, orientându-ne spre dezvoltarea arhivei instituționale. Desigur, primul motiv pentru a înainta spre dezvoltarea acesteia a fost susținerea comunicării științifice: colectarea, diseminarea și stocarea tuturor publicațiilor Bibliotecii Municipale, începând cu anii '90 până în prezent. Dezvoltarea abilităților TIC pentru bibliotecari, inclusiv elaborarea și utilizarea conținuturilor educaționale, dar și implementarea programelor de instruire și motivare pentru utilizarea TIC în biblioteci, inclusiv în crearea și publicarea de conținut digital. Toate acestea au impulsionat echipa de bibliotecari să se concentreze pe dezvoltarea Bibliotecii Digitale a instituției noastre. Ultimii ani ne-a mobilizat să punem în aplicare soluțiile tehnologice inteligente deja elaborate, dar și să canalizăm eforturile pe investirea de resurse și forțe pentru crearea și dezvoltarea patrimoniului informațional și a conținutului în format electronic, ce vor susține îmbunătățirea calității în domeniul competențelor digitale și prezența bibliotecii în mediul virtual.

Avem un Centru de Excelență, un Campus al Competențelor pentru Bibliotecari, ce poate să ne asigure cunoștințe solide, poate oferi competențe necesare pentru viitorul bibliotecarilor și bibliotecilor, un centru ce ne poate implica în proiecte îndrăznețe pentru dezvoltarea profesiei, pentru constituirea unei cariere în ascensiune. Așa că posibilitățile oferite de Centrul de Excelență

Profesională pentru Bibliotecari sunt pentru a ne reinventa profesia. Inovația și dorința de schimbare a ofertei de servicii pe care biblioteca le oferă comunităților pot aduce plusvaloare serviciilor Bibliotecii Municipale prin cunoștințe și competențe solide.

Evaluarea de către instituțiile abilitate a BM, care s-a încununat cu oferirea categoriei superioare, a demonstrat că instituția noastră reprezintă un model ce urmează standardele de calitate în domeniul biblioteconomic, oferă bune practici privind livrarea serviciilor pentru utilizatori, dar și reușește să se poziționeze pe scara valorică a comunității și menține o imagine bună în relaționarea cu partenerii, fondatorii și finanțatorii.

Angajamentul nostru pentru serviciile oferite chișinăuienilor ajută ca utilizatorii noștri să beneficieze de tehnologii informaționale (robotică, STEAM, coding, virtual reality, aplicații pe tablete, managementul calculatorului, e-servicii, e-carieră), oportunități de educare personală / dezvoltare profesională (orientarea în carieră, studierea limbilor, exprimare și comunicare, exersare la instrumente muzicale ș.a.), inclusiv diverse ateliere de lectură și creație. Am continuat să adăugăm noi colecții excepționale cu achiziții de carte, având diverse opțiuni ofertante de lectură, „Chișinăul citește” devenind cel mai longeviv program de promovare a lecturii în

Indiferent cine sunt, de unde vin sau pentru ce pledează, ușile bibliotecii sunt deschise pentru fiecare chișinăuiian, deoarece biblioteca noastră este cu adevărat pentru oraș, este pentru fiecare. Iar cel mai reușit mod de a demonstra acest angajament este nu prin cuvinte, ci prin acțiuni.

comunitate. În plus, Biblioteca a reușit să creeze spații moderne, accesibile. Investirea în proiecte de reabilitare a spațiilor ne-a ajutat să atragem cititori spre bibliotecă.

Rămânem în continuare dedicați utilizatorilor noștri, afirmând că Biblioteca Municipală este mai mult decât cărți și computere. Ea este, pe lângă cele menționate, un loc pentru a găsi inspirație, suport și un viitor mai

prosper, iar vocea utilizatorilor este importantă pe măsură ce continuăm să creștem. În acest context, Biblioteca și-a onorat rolul de hub comunitar, spațiu de socializare și învățare, instruire, resursă pentru informare și creativitate. Astăzi, este mai important ca oricând să ne reafirmăm angajamentul de a ajuta pe toți cei care au nevoie de serviciile noastre. Indiferent cine sunt, de unde vin sau pentru ce pledează, ușile bibliotecii sunt deschise pentru fiecare chișinăuiian, deoarece biblioteca noastră este cu adevărat pentru

oraș, este pentru fiecare. Iar cel mai reușit mod de a demonstra acest angajament este nu prin cuvinte, ci prin acțiuni.

Un moment aniversar, precum cel de astăzi, este o ocazie de a ne exprima gratitudinea față de cei care ne-au însoțit, ne-au fost alături. Ne exprimăm recunoștința pentru o colaborare atât de rodnică cu colegii bibliotecari din țară, oraș, bibliotecari din cadrul bibliotecilor naționale, științifice, specializate, universitare, școlare, colegi care ne ajută să oferim servicii de calitate.

Expresia deosebitei noastre considerațiuni este și pentru colegii din România, care sunt astăzi alături de noi. Comunicarea prin donațiile valoroase, interacțiunea prin proiecte, comunicarea prin evenimente profesionale care sunt organizate împreună cu dvs. nu fac altceva decât să ne completăm reciproc și să excelăm. Vă exprimăm recunoștința pentru multitudinea de întâmplări frumoase petrecute în bibliotecă, împreună cu cei cu care facem parteneriate de durată (preturi din sector, asociații) realizate prin intermediul evenimentelor frumoase.

Toată recunoștința noastră pentru Primăria municipiului Chișinău, care contribuie enorm și generos la îmbogățirea și re-vigorarea colecțiilor de carte, dar și cu alte investiții necesare unei biblioteci moderne.

Pentru aceasta ne bucurăm să știm că sunteți garanția succeselor în comunitate.

Mulțumiri echipei BM, care, cu aceeași pasiune și competență, susține succesul instituției noastre.

Așteptăm cu nerăbdare următoarea aniversare cu noi realizări interesante și captivante.

La mulți ani, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”!

La mulți ani, dragi bibliotecari ai Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”!

19 octombrie 2022.

Conferința aniversară cu genericul

„O bibliotecă pentru oraș. O bibliotecă pentru fiecare”