

FORUMUL DE DISCUȚII

Victor RUSU,
șef Serviciu automatizare

Ultimele decenii ale sec. XX au fost marcate de dezvoltarea Internetului, care a devenit o necesitate socială. Unii folosesc e-mailul, alții caută informații necesare pentru studii, alora le place să-și petreacă timpul pe chat etc. Fiecare persoană face alegerea după interesele sale. Odată cu dezvoltarea tehnologiilor Web 2.0 și Web 3.0 Internetul pune la dispoziția utilizatorilor servicii de socializare ca: forum, blog, tweeter, facebook etc. Iar bibliotecile, care utilizează tehnologia Library 2.0, le încadrează în aria serviciilor oferite.

În ceea ce urmează vom încerca să facem o prezentare a unuia din aceste servicii, deși mai vechi, dar utilizat constant de internauți.

Dacă analizăm utilizatorii, navigatori pe Internet, din punctul de vedere al atitudinii față de forum, constatăm trei categorii:

- navigatori pe Internet, care nu intră pe vreun forum pentru că nu știu ce este acela un forum;
- navigatori pe Internet, care intră pe un forum sau chiar pe mai multe, dar nu au o idee bine formată despre forum;
- navigatori pe Internet, utilizatori activi ai forumurilor, care știu ce reprezintă un forum.

Totuși, ce este un forum? Răspunsul nu este atât de simplu. Cuvântul a fost folosit pentru prima oară în Roma antică. Forumul reprezenta o piață publică. Acolo se întâlnea lumea și discuta. Dicționarul explicativ al limbii române (DEX) oferă următoarea definiție a cuvântului for / forum: „Piață publică în Roma antică, unde era concentrată viața social-politică, religioasă și

economică a orașului.” Dicționarul Webster adaugă la această definiție: „...loc de întâlnire a locuitorilor.”

Ținând cont de aceste definiții putem conchide că forumul este un loc de întâlniri, discuții pentru o comunitate.

Care sînt scopurile utilizatorilor și creatorilor de forum?

Pentru *utilizatori*, cel mai important este să stabilească de la bun început care sînt domeniile (temele) de interes ale forumului pe care au intrat. Aceste domenii fac o primă selectare a membrilor acestui forum. Evident, o persoană, intrînd pe un forum, observă că domeniile de interes de pe acest forum nu îl atrag. Dimpotrivă, altul poate găsi domeniile foarte interesante – el devenind un membru activ al acestui forum.

De aici reiese primul rol al *promotorilor unui forum*: de a oferi și a propune informații și subiecte de discuție interesante, de valoare, actualizate la timp, capabile să incite interesul utilizatorilor.

Ce este un forum de discuții?

Un forum de discuții este o aplicație care facilitează discuțiile dintre membrii comunității. Forumul este o comunitate de oameni care se adună să discute probleme cotidiene sau probleme legate de un anumit aspect al vieții noastre. Un utilizator de Internet care vizitează un forum de discuții și observă că este interesat de una dintre temele discutate poate introduce propriul comentariu sau tema de discuție. Ca funcționalitate, un forum de discuții se aseamănă cu un chat cu camere grupate pe teme de discuții, diferența fundamentală fiind că membrii participanți la discu-

ții nu sunt on-line în același timp. Fiecare mesaj de pe forum are un autor. De obicei, forumul constă din subiecte, iar răspunsurile sînt o parte componentă a unei discuții deschise. Subiectele și răspunsurile se păstrează un timp nelimitat.

Ce trebuie să facem pentru a deveni membri ai unui forum?

Înregistrarea

Pentru a deveni membru al unui forum trebuie completat un formular foarte simplu și succint, în care se indică:

- un alias / nickname unic și protejat prin parolă (acest nick poate reprezenta un nume sau o combinație de litere și cifre);
- e-mailul (e-mailul pe un forum este foarte important și ajută în stabilirea contactelor) și
- codul de confirmare. Confirmarea de înscriere vine prin intermediul e-mailului. După activarea codului utilizatorul este înregistrat.

Autentificarea și activitatea

Din momentul în care utilizatorul este înscris pe un forum el poate participa la diverse subiecte de discuție, poate ajuta sau primi ajutor. Totul este foarte simplu: pentru a discuta, a exprima opinia proprie, trebuie efectuată *autentificarea* cu numele de utilizator și parola înregistrată. Autentificarea este poarta de intrare pe forum.

Se evidențiază patru tipuri de forumuri:

1) *public* – forum deschis, care nu cere înregistrare. Oricine poate crea și citi mesaje;

2) *privat* – forum închis, accesibil numai pentru utilizatorii înregistrați;

3) *protejat* – forum în care utilizatorii neînregistrați pot numai citi mesajele, iar pentru a participa la discuție ei trebuie să se înregistreze;

4) *special* – forum al cărui utilizatori sînt organizați în grupuri cu permisiuni speciale.

De obicei, un forum este împărțit pe mai multe categorii. De exemplu, un forum dedicat informațiilor biblioteconomice poate avea următoarele categorii:

- *marketing de bibliotecă* – cu subiecte de discuții referitoare la promovarea unui site, a unui serviciu sau program, a colecției bibliotecii etc.;
- *utilizarea tehnologiilor* – aici pot fi găsite discuții despre cum se accesează informațiile din Internet sau bazele de date etc.;
- *resursele bibliotecii* – secțiune dedicată diverselor probleme care se referă la resursele informaționale ale bibliotecii etc.

Un forum poate conține și cîteva subforumuri. De exemplu, forumul Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” are trei componente: subforumurile *Informații profesionale*, *Buletinul cititorului* și *Regulamentul* (cu multiple categorii legate de diferite aspecte ale activității unei biblioteci).

Reguli

Regulile de folosire a unui forum sînt foarte simple. Vom reține că în funcționarea unui forum se apelează la bunul-simț al user-ului. Pe un forum nu este permisă recurgerea la cuvinte obscene sau la tonul ironic cu un utilizator mai neinițiat. În cadrul unui subiect de discuție toți participanții trebuie să se refere în mesajele lor la acest subiect („on topic”). Bunăoară, dacă la o secțiune se discută probleme legate de site-ul unei biblioteci, alt utilizator nu ar trebui să ridice probleme legate de pagina personală. Dacă utilizatorul vrea să facă o remarcă ce nu are legătură cu subiectul de discuție respectiv, atunci răspunsul ar trebui să înceapă cu „off topic” ori „în afara subiectului de discuție” sau expediază un mesaj privat.

Un forum are mai multe tipuri de utilizatori: *administratori, moderatori și utilizatori propriu-ziși.*

Administratorii sunt persoanele care administrează forumurile de discuții. Ei se ocupă de partea tehnică a forumului. Administratorii dețin controlul deplin asupra unui forum:

- pot șterge sau edita un răspuns în cadrul unui subiect de discuție;
- pot să baneze (a bana = a ridica dreptul unui user de a posta) un utilizator. Orice banare este anunțată și însoțită de avertismente. Dacă utilizatorul nu se conformează, atunci va fi banat. Banarea este de două feluri: *parțială* – pe o perioadă limitată de timp și *totală* – utilizatorul nu mai poate participa la activitatea forumului.

Rolul unui administrator pe un forum este foarte complex: trebuie să informeze utilizatorul despre schimbările de pe forum, să încerce să ofere un mediu cât mai plăcut de discuții. Administratorii sînt cei care încearcă să facă totul pentru binele comunității din care fac parte.

Moderatorii sînt niște utilizatori care, de regulă, au cunoștințe vaste într-un domeniu ce se discută pe forum. Ei sînt selectați dintre utilizatorii forumului. Pe lângă faptul că dețin ample cunoștințe, moderatorii trebuie să mai știe să aplaneze conflictele care se pot isca între diferiți utilizatori ai forumului. Moderatorii sînt

administratori ai unei secțiuni. Ei trebuie să fie mereu dispuși să ajute pe cei din categoria pe care o moderează, trebuie să intervină cînd discuția degenerază pe o direcție greșită, dar și atunci cînd trebuie să anime discuțiile la categoria respectivă.

Cîteva sfaturi pentru începători:

- dacă ați făcut înregistrarea, nu uitați să vă autentificați de fiecare dată cînd deschideți forumul;
- formulați întrebările clar, iar comentariile scrieți-le succint și coerent;
- stăpîniți-vă emoțiile, nu fiți agresivi în cadrul discuțiilor de pe forum.

Forumul este: un loc în care poți să afli răspunsuri la numeroasele întrebări care te interesează; un mod de a promova munca; un schimb de experiență, de idei și opinii; un loc în care poți să cunoști persoane care au aceleași pasiuni ca și tine...

Surse utilizate:

- www.ro/wikipedia.org
<http://www.roportal.ro/discutii/ftopic5403.html>
<http://43zone.yoo7.com/ce-este-un-forum-f6/>
<http://dojoblog.info/2007/10/16/ce-este-frumos-in-a-avea-un-forum/>
http://www.chtotakoe.info/articles/forum_217.html
<http://chronologia.org/cgi-bin/dcforum/dc-board.cgi?az=help&cat=a&question=1>
<http://3des.com.ua/Blog/?p=138>

