

## СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ – КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

*Елена ЛАБЛЮК,  
Заведующая абонементом № 3 Республиканской научной  
сельскохозяйственной библиотеки ГАУМ*

Не все библиотеки в республике, можно сказать, соответствуют современному международному уровню, не оснащены компьютерами, не имеют возможность входить в международную информационную сеть и т. д..

Не все библиотеки, особенно публичные, имеют подразделения – библиографические, комплектования, обработки и многое другое, чтобы охватить весь комплекс библиотечного обслуживания читателей.

При современном развитии общественных отношений, возрастании потребности в информации, библиотеки должны не снижать уровень оказываемых услуг, стараться собирать и передавать читателю передовые знания, информационные технологии, то есть идти в ногу со временем.

Обеспечивать и поддерживать достаточный уровень информационного обеспечения читателей возможно в первую очередь, применяя комплексный подход в библиотечном деле, совершенствуя формы и методы библиотечного обслуживания всего спектра читателей независимо от пола, национальности, вероиспове-

дания, культурного уровня и т. д.

Меня, как работника отдела обслуживания на абонементе высшего учебного заведения, всегда интересовали вопросы улучшения и совершенствования обслуживания читателей – студентов, профессорско-преподавательского состава. Причем, применяя именно комплексный подход в библиотечном обслуживании наших читателей.

Хотелось бы поделиться на страницах нашего журнала, какие усовершенствования, что нового я ввела именно в филиале научной библиотеки. В данном случае на абонементе факультета Зоотехнии и Биотехнологий Государственного аграрного университета Молдовы.

Один из вопросов повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания связан с пониманием того, какую работу можно считать эффективной и качественной, то есть как оценивать библиотечное обслуживание.

Поэтому в современных условиях возрастает значение научно обоснованной оценки эффективности и качества библиотечного обслуживания и необходимость исследований в этом направлении.

Библиотеки, будучи социальными институтами документальной коммуникации, ориентированы на социальные цели и оказание библиотечных услуг для удовлетворения и развития документальных и коммуникативных потребностей людей.

Библиотечная услуга как совокупный конечный результат библиотечной деятельнос-



ти, должна удовлетворять потребностям общества и личности, включать в себя в качестве необходимого условия потребления, различные формы и методы ее предоставления абонентам. Как мы знаем, выделяются три класса библиотечных услуг: документальные, коммуникативные, услуги библиотечного сервиса. В теоретическом представлении можно обособить классы услуг, в реальной практике информационное обеспечение читателя представляет собой совокупность библиотечных услуг, выражается не только документом, выданном читателю, но и деятельностью и взаимоотношением читателя и библиотекаря.

Оказывая услуги, библиотеки приносят пользу читателям, удовлетворяя и развивая их документальные и коммуникативные потребности. В библиотечных услугах находят отражение цели библиотеки как социального, идеологического, культурно-просветительского и научно-информационного учреждения. Через предоставление библиотечных услуг библиотека воздействует на содержание и характер чтения читателей, их мировоззрение, систему ценностных ориентаций, результаты профессиональной деятельности и т.п.

Удовлетворение читательских потребностей осуществляется за счет предоставления конкретными библиотечными услугами объема и качества информации.

Поэтому объем и качество библиотечного обслуживания зависит во многом от комплексного удовлетворения и развития читательских потребностей всеми предоставляемыми библиотекой услугами.

Критерием библиотечного обслуживания является не объем библиотечных услуг, предоставляемых читателю за определенный период времени, а полнота удовлетворения и развития общественных (групповых, индивидуальных) потребностей в библиотечных услугах.

Работа в филиале библиотеки высшего учебного заведения предусматривает более полное и широкое использование знаний и умения всех смежных разделов библиотечного дела: комплектование фонда, справочно-библиографическая работа, обслуживание читателей, пропагандирование литературы, культурно-массовая работа.

Преследуя цель более полного удов-

летворения потребностей в библиотечных услугах, сам собой напрашивается вывод о том, что необходим комплекс библиотечных услуг, чтобы читатель, пользуясь услугами библиотеки неуполномоченной современными атрибутами и, может быть, не соответствующей современным требованиям, мог все-таки получить максимальный объем информации.

Поэтому библиотекарь должен строить свою работу таким образом, чтобы через различные формы и методы, через культуру обслуживания смог, используя комплексный подход, максимально удовлетворить требования читателей в получении необходимой им информации.

На практике, я считаю каждый библиотекарь должен творчески подходить к каждому пункту своих функциональных обязанностей.

К примеру, начиная со знакомства читателя с библиотекой, затем знакомства и умения работать с фондом библиотеки, создания условий для более доступного, полного черпания информации из данного фонда, умения предоставить информацию так, чтобы читатель использовал «старую», но ценную литературу и новую, в которой изложены достижения развития науки и техники, передовые технологии, общественно-политические отношения и т. д.

Каким образом я строю на практике свою работу со студентами и преподавателями хочу поделиться на страницах нашего профессионального журнала. Понимаю, что многие работники библиотек, связанные с обслуживанием читателя, непосредственно «контактирующие» с читателем могут иметь свое мнение, свои «секреты» профессиональной деятельности. В следующих номерах журнала я хочу представить конкретные примеры, что делается на абонементе № 3 республиканской научной сельскохозяйственной библиотеки Государственного аграрного университета Молдовы, поделиться своим опытом за многие годы своей профессиональной деятельности, какие формы и методы используются мною для более полного и качественного удовлетворения читательских интересов.

Читайте наш журнал, пишите, дискутируйте! В дискуссиях рождается истина, при обмене опытом развивается прогресс!