

UN PARTENERIAT BUN ÎNCEPE CU O INIȚIATIVĂ PUTERNICĂ

*Tatiana COȘERI,
director adjunct*

Lumea noastră complexă, interconectată și în schimbare rapidă necesită noi moduri de a gândi și de a lucra, noi abordări în modelarea viitorului de comunități inteligente. Pentru a face față provocărilor colaborarea intersectorială este iminentă. Există în mod inevitabil o motivație pentru căutarea partenerilor – „împreună mai bine” pentru maximizarea beneficiilor facem lucruri pe care nu le-am putea face singuri, ne extindem competențele și dezvoltăm experiențe.

Evident, pentru a asigura transferul de cunoștințe și implementarea practicilor inovatoare este necesară și o abordare sinergică privind spațiul integrator bibliotecă – partener. Responsabilitatea de a satisface așteptările chișinăuienilor prin învățarea bazată pe descoperire este un argument în favoarea parteneriatelor. Natura voluntară, direcțiile comune și furnizarea de resurse sunt atuurile unui parteneriat cu tâlc. Avantajele sunt inerente și implicate:

- Interacțiune;
- Sustenabilitate;
- Accelerarea realizării obiectivelor și proiectelor;
- Conjugarea responsabilităților în livrarea serviciilor;
- Reducerea costurilor;
- Alinierea serviciilor la rigorile calității;
- Promovarea valorilor și rolurilor BM;
- Îmbunătățirea imaginii BM.

Un exemplu în acest sens este Programul „Provocarea verii”. Inițiativă cu impact social care a schimbat viața chișinăuienilor prin provocări

inteligente „cu minte”. Oferta diversificată a demonstrat că descoperirile nu sunt o povară greu de înțeles. Deopotrivă, bibliotecarii s-au străduit să inspire și să motiveze utilizatorul pentru explorare. Partenerii implicați au împărtășit aceleași valori și au contribuit la realizarea mai bună, sigură a componentelor programului. Schimbul de informații, de bune practici și de cunoștințe a favorizat complementarea mutuală.

Biblioteca Municipală a consolidat relațiile sociale în perioada estivală maximizând explorarea reciprocă a resurselor și oportunităților. Eforturile au fost concentrate spre tranzacții cognitive și angajamente de lungă durată.

Partenerii au fost „vânați” în funcție de subiectele valorificate în cadrul celor trei dimensiuni: *Citește! Descoperă! Creează!* Acest aspect a adăugat o doză sporită de încredere în activitățile desfășurate.

Temele abordate de și pentru parteneri au fost convingătoare, cu elemente de noutate semnificativ-praxiologică. Astfel, hora partenerilor este următoarea:



- Asociația Obștească ICAR pentru copii, Platforma YOUTH Moldova, Academia pentru copii „Prospera”, Direcția Generală Educație, Tineret și Sport a Primăriei municipiului Chișinău, Artizanul Moldova AO, Centrul Media pentru Tineri, Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, Direcția Protecție a Copilului, Asociația „SOS Autism”, Asociația Națională de Dezbateri Academice, Asociația Apicultorilor din Republica Moldova, grădinițele nr. 139 „Universul copiilor” și „Trofimașii”, revista „Florile dalbe” – Biblioteca Centrală;
- Centrul „Start”, Centrul „Planeta Carității”, grădinițele nr. 55, nr. 156, Școala primară nr. 88, Colegiul Pedagogic „A. Mateevici”, Centrul Copilărie, Adolescență și Familie, liceele „Gaudeamus”, „N. Sulac”, „Ginta Latina”, Gimnaziul „Decebal” – Filiala „Maramureș”;
- Русский Интеллектуальный Центр, Рериховский научно-культурный просветительский Центр Молдовы, Кишиневский Клуб книголюбов, Городской «Арт-клуб», Дом-музей А. С. Пушкина в Кишиневе, Ziarul «Эксперт новостей», Ассоциация русских писателей РМ, Ассоциация русских художников М-АРТ – Filiala „M. Lomonosov”;
- Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice, Centrul comunitar pentru copii și tineret „Orizont”, Conservatorul din Conflans-Sainte-Honorine, Franța, Școala de Arte „Alexei Stârcea”, Grădinița nr. 40 – Centrul Academic Internațional Eminescu;
- Agenția de Guvernare Electronică, Clubul de dezbateri și negocieri, Toastmasters Club Chișinău, Group Me Up, UN Women Moldova, Cen-



- trul de informare și resurse PRO BONO – Biblioteca Publică de Drept;
- Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Neovita”, Secția de Poliție nr. 7, Societatea de Protecție a Păsărilor și a Naturii (SPPN), Toastmasters Club Chișinău, Grădinița nr. 160 – Filiala „L. Rebreanu”;
- Organizația „Mentalist”, Școala auxiliară nr. 7, Youth Association ASIST, Clubul Poetilor Juni, Clubul Literar „Apolon”, CCF Moldova (Copil, Comunitate, Familie) – Filiala „O. Ghiбу”;
- Asociația Obștească a Hornarilor, Universitatea de Arte „George Enescu” din orașul Iași, Uniunea Cineaștilor din Republica Moldova, Institutul Patrimoniului Cultural – Filiala de Arte „T. Argezei”;
- Centrul de reabilitare Casa Gavroche, liceele: „Ion Creangă”, „Wall-dorf”, „Ștefan cel Mare”, „Matei Basarab”, „Alec Russo”, „Socrate”, „Lucian Blaga”, Gimnaziul Teatral „Ion Luca Caragiale” – Filiala „A. Donici”;
- Ambasada Republicii Polone în Republica Moldova în persoana Excelenței Sale, domnul Bartłomiej Zdaniuk, Ambasador Extraordinar și Plenipotențiar al Republicii Polone în Republica Moldova,

- centrele comunitare „Andrieș”, „Fantastic”, „Buburuza” – Filiala „A. Mickiewicz”;
- Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Neovita”, Centrul Comunitar pentru Copii și Tineret din sectorul Botanica, Liceul Teoretic „Traian”, Școala-grădiniță nr. 120 – Filiala Traian;
 - Centru comunitar pentru copii și tineret „Steaua”, Centrul Comunitar pentru copii și tineret sectorul Râșcani, Liceul Teoretic „Ștefan cel Mare”, grădinițele nr. 108, nr. 105 – Filiala „M. Ciachir”;
 - ONG „Oportunitate”, Muzeul Național de Istorie a Moldovei, Restaurantul „Oliva”, Institutul de Istorie – Filiala „Ștefan cel Mare”;
 - Centrul Comunitar pentru Copii și Tineri „Convorbitorul”, grădinițele nr. 130, nr. 196, nr. 225 – Filiala „Transilvania”;
 - Institutul de Fizică Aplicată, AO BestCoders, Compania „Teleradio Moldova” – Filiala „Ovidius”;
 - Inspectoratul de Poliție din sectorul Buiucani, liceele „Dante Alighieri”, „M. Marinciuc” – Filiala „Târgoviște”;
 - Uniunea Internațională a Oamenilor de Creație, Liceul Teoretic „G. Meniuc”, Grădinița „Trofimașii” – Filiala „H. Botev”;
 - Asociația Tinerilor Artiști „Oberliht”, Școala Primară nr. 82; Gimnaziul „Steliana Grama” – Filiala M. Drăgan;
 - Centrul pentru copii și tineret „Sparta”, Tabăra de vară „Cireșarii” de la Gimnaziul „N. Costin” – Filiala N. Titulescu;
 - Centrul Republican de Voluntariat, Centrul HESED leghuda – Filiala „I. Mangher”;
 - Grădinițele nr. 118 și 105 – Filiala M. Costin;

- Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Neovita” – Filiala „Târgu-Mureș”. Intenția partenerilor a fost de a aduce o valoare adăugată asupra tuturor părților implicate printr-o viziune comună. 99 de parteneri, din care trei internaționali au contribuit la formarea unor competențe la participanții programului și au completat „meniul casei”. Din cele 26 filiale doar 22 au oferit chișinăuienilor activități educaționale inovative cu și pentru parteneri. Unii parteneri au ajutat bibliotecarii să genereze idei, să dezvolte conținuturi în cele trei componente împărțind cunoștințele pentru a asigura succes activităților filialelor. Alții au investit în resurse și au dezvoltat relații. Aceste relații pot duce și la alte proiecte de viitor.

Cele mai active filiale au fost:



Profilul serviciilor partenerilor implicați în program a fost divers: incluziune socială, drepturile omului, ecologie, artă,



literatură, istorie, patrimoniu cultural, fizică, chimie, apicultură, oratorie, artizanat, educație, arta negocierilor, guvernare electronică, ordine publică.

După statutul funcțional mai active au fost instituțiile educaționale, organizațiile non-guvernamentale și centrele comunitare.



Datele cantitative au demonstrat că luna iunie a fost semnificativă cu aportul celor mai mulți parteneri. A fost un început cu spontaneitate, cu lucruri învățate din mers, dar cu aplauze multe din partea copiilor, părinților și bunicilor.

Oportunitățile și angajamentele unor parteneri nu au fost concentrate doar pe o singură tranzacție de livrare a serviciilor. 51, 5% din parteneri s-au implicat fidel pe tot parcursul programului. Aceasta a demonstrat că filialele conștientizează importanța implicării altor entități în realizarea obiectivelor comune, că rolurile și responsabilitățile au fost acceptate bilateral.

Lecții învățate:

- Ideile și cunoștințele noi se implementează prin investiții în conexiuni și prin crearea alianțelor, parteneriatelor.
- Schimbările, îmbunătățirile se realizează prin sincronizarea adepților și angajamentul puternic din partea fiecărui partener.
- Transferul de cunoștințe bibliotecă – partener dezvoltă și oferă experiențe cu impact pozitiv de durată.
- Sustenabilitatea partenerilor asigură, inspiră credibilitatea în oferta serviciilor bibliotecii.
- Lucrurile grozave se pot întâmpla pe un teren comun – bibliotecile să cunoască mai bine talentele și oportunitățile vecinilor.
- Partenerii înmulțesc impactul.

Filialele Bibliotecii Municipale au lucrat împreună cu partenerii pentru a atinge provocări specifice, pentru a accelera transformarea. S-a format o suită robustă, o echipă reprezentativă, incluzivă și super-prietenoasă care a creat experiențe pentru utilizatori și perspective semnificative de valoare în comunitate. Cele mai bune parteneriate s-au dovedit a fi cu impact „câștig-câștig-câștig”. Primul câștig fiind al utilizatorului.

EXPERIENȚA VOLUNTARILOR LA PROVOCAREA VERII

Tatiana COȘERI,
director adjunct

„Zgomotul” Programului *Provocarea verii* a mobilizat talentele și abilitățile într-un singur loc – la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”. Bibliotecarii au realizat cu responsabilitate componentele interactive ale programului, reușind să adune lume multă. Lume care a benefi-

ciat de oportunități de dezvoltare non-formală. Lume care a adus contribuții prin doza de inovare și profesionalism – voluntarii.

În perioada estivală voluntarii programului au câștigat experiență pozitivă și noi interese, au oferit timp, abilități și puncte