

# SITE-UL BIBLIOTECII MUNICIPALE „B.P. HASDEU” – INSTRUMENT DE INFORMARE, INTERACȚIUNE, PROMOVARE ȘI COMUNICARE PROFESIONALĂ

Maria GONȚA,  
șef serviciu, Departamentul tehnologia informației

## Abstract

The site of the Municipal Library "B.P. Hasdeu" is a tool for information, interaction, communication and professional promoting. It provides information on activity of network branches, information services and electronic resources provided by the library. The article describes the structure, the importance and the use of website and is an opportunity to know [www.hasdeu.md](http://www.hasdeu.md).

**Keywords:** The Municipal Library "B.P. Hasdeu", library, site, technology, [www.hasdeu.md](http://www.hasdeu.md), internet, networks, social media, electronic resources.

\* \* \*

Informația digitală și tehnologiile de rețea sunt absolut necesare pentru dezvoltarea instrumentelor de informare și comunicare în secolul XXI. Utilizând tehnologiile informaționale, filialele Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” diversifică, îmbunătățesc serviciile, extind accesul la informație, conservă și prezervă informația digitală. Dezvoltarea resurselor și tehnologiilor pe internet oferă bibliotecii servicii noi de informare, de socializare și interacțiune prin intermediul rețelelor de socializare: Wiki, Twitter, YouTube, Flickr, Facebook etc. Prin tehnologiile digitale biblioteca își sporește capacitatea de a oferi asistența de bază pentru utilizarea tehnologiilor, educarea, oferirea instruirii și ajutorului în regăsirea informației.

Pentru a duce la creșterea credibilității bibliotecii, pentru a beneficia de acoperire la nivel național și internațional prin utilizarea metodelor de promovare online, pentru a crește imaginea bibliotecii, pen-

tru îmbunătățirea comunicării cu utilizatorii prin furnizarea de informații actualizate de bibliotecă, BM a renovat site-ul **[www.hasdeu.md](http://www.hasdeu.md)**.

Un site de bibliotecă este „utilizabil” atunci când:

- cititorii găsesc ușor ceea ce caută;
- răspunsurile oferite de bibliotecar pentru întrebările frecvente clarifică dilemele utilizatorilor și sunt ușor de localizat;
- sistemul bibliotecii de comandă este simplu de utilizat și intuitiv.

La renovarea site-ului BM nu s-a făcut abuz de grafică; dimpotrivă, s-a recurs cu prudență la „zorroane” și, pentru ca site-ul să nu se încarce prea greu, s-au utilizat doar două fonturi, iar designerii au folosit culori contrastante pentru fundal și text. Chiar dacă și sunt imagini puse pe fundal, s-a ales o culoare pentru site care nu se amestecă cu textul; paginile au o structură similară și cuprind un meniu în baza căruia se poate ușor de navigat. Un look unic al site-ului este asigurat de elemente ale brandului – logoul, care servește drept link de întoarcere la pagina principală.

Unul din principalii factori ai unui site actualizat este acela de a deține zona de administrare online a conținutului. Administratorul site-ului BM este responsabil de securizarea întregului site: de optimizarea motoarelor de căutare și de actualizarea paginilor (introducere / eliminare de text sau imagini, implementarea de noi funcționalități etc.) asigurându-i funcționare și interacțivitate.

Site-ul bibliotecii oferă acces la informația despre activitatea și funcționa-

litatea bibliotecii în ansamblu, fiind un instrument de informare, promovare, interacțiune și comunicare profesională.

Prin intermediul site-ului ne familiarizăm cu:

- structura organizațională → unde sunt localizate filialele și departamentele Bibliotecii Municipale (adresa, datele de contact, programul de activitate etc.);
- utilizarea serviciilor oferite de bibliotecă, ca de exemplu: înregistrarea la bibliotecă, conectarea la WiFi, rezervarea unui PC, asistență informațională la distanță prin serviciul de referințe online *Întrebă bibliotecarul*, care oferă răspunsuri la întrebările utilizatorului, direcționându-l către resursele informaționale din colecția bibliotecii și din internet;
- profesionalismul bibliotecarilor prin intermediul revistei de specialitate *BiblioPolis* care cuprinde informații din domeniul biblioteconomic, ziarul *BiblioCity*, blogul *Echipa „Hasdeu”* unde se partajează experiențele bibliotecarilor din cadrul bibliotecii și modulul *Biblioteca live*;
- e-bibliografiile (33 de e-bibliografii);
- baze de date (baza de date proprie: *Monitorul de Chișinău* și bazele de date abonate: EBSCO, Moldlex);
- achizițiile bibliotecii prin *Buletinul intrărilor noi* și *Edițiile periodice abonate de BM*.

Site-ul BM permite și:

- implicarea utilizatorilor BM în completarea colecției prin *Propuneri de achiziții* și în expunerea opiniilor, sugestiilor prin *Feedback*;
- accesul la colecția de carte prin OPAC, constituită din fondurile de carte ale BM (28 de filiale), fiind pe domenii în diverse limbi (română, rusă, engleză, franceză, ivrit, poloneză, germană, găgăuză etc.);
- promovarea activității bibliotecii prin *blogurile BM*. Blogurile pe lângă promovarea bibliotecii sunt și instrumente de documentare, ele au menirea de a publica experiențe, de a oferi ajutor în navigarea utilizatorilor în serviciile și activitățile bibliotecii. Promovarea are loc și prin modulul *Biblioteca live*, atunci când se desfășoară o activitate, rulează online evenimentul propriu-zis;
- utilizarea gratuită a publicațiilor electronice → care acumulează volumele lui Mihai Cimpoi, cărțile lui Radu Mihai Crișan despre Mihai Eminescu, cărți din domeniul biblioteconomic și publicații elaborate de colaboratorii BM. Textele integrale ale acestor documente le găsim pe ISSUU, Calameo și Openlibrary.com.

Site-ul contribuie semnificativ la maniera în care biblioteca realizează schimbul de informații, preponderent cu utilizatorii (efectivi și potențiali). Este vorba despre furnizarea unui volum de informații atractive și suficiente pentru a determina o reacție pozitivă a cititorilor. Claritatea, simplitatea, fără a uita elementul estetic al site-ului bibliotecii, constituie atribute care cresc vizibilitatea și implicit atractivitatea instituției pentru utilizator.

Activitatea de administrare și întreținere a unor rubrici din cadrul site-ului le revine și altor coordonatori din rețeaua Bibliotecii Municipale care, fiind ghidați de administratorul principal, îi ajută la elaborarea unui blog, plasează corect informația pe site și contribuie la dezvoltarea site-ului. Dar pentru a mări credibilitatea, eficiența site-ului și numărul de vizitatori, monitorizarea activității presupune:

- verificarea zilnică a funcționalității site-ului și a linkurilor;
- actualizarea și modificarea paginilor web;
- protejarea conținutului (textului și fotografiilor) împotriva copierii de pe site;

- monitorizarea permanentă a site-ului etc.

În vederea exploatării în bune condiții a resurselor în beneficiul utilizatorilor, BM „B.P. Hasdeu” vă propune și vă descrie principiile etice care stau la baza utilizării site-ului:

- accesați site-ul BM: [www.hasdeu.md](http://www.hasdeu.md);
- consultați *Catalogul OPAC* (online);
- consultați *Resursele electronice* ale BM (baze de date, publicații electronice, e-bibliografii, buletinul intrărilor noi, liste bibliografice, revista *BiblioPolis*, ziarul *BiblioCity*);
- abonați-vă la revista *BiblioPolis*;
- lecturați blogurile filialelor din rețeaua bibliotecii (37 bloguri);
- accesați informația de pe site în limbile: română, rusă, engleză, franceză;
- utilizați cardul inteligent al bibliotecii;
- familiarizați-vă cu activitățile, evenimentele ce au loc la Biblioteca Centrală și la filialele din rețea.

Pentru a veni în întâmpinarea utilizatorului, pentru a oferi informație veridică și pentru a satisface necesitățile informaționale ale acestora, bibliotecarul are de respectat anumite principii și condiții:

- 1) să mențină transparența site-ului:
  - actualizarea în permanență a informației;

- transmiterea eficientă a informației;
- menținerea căilor de acces;

- 2) să respecte politica de confidențialitate:
  - confidențialitatea datelor utilizatorului;

- 3) să ofere accesibilitate:
  - accesarea fără restricții a site-ului tuturor paginilor;
  - menținerea abilității de regăsire a informației;
  - dezvoltare profesională;

- 4) să monitorizeze Feedbackul:
  - sugestii, propuneri;
  - comentarii, notificări;
  - reclamații.

Biblioteca are continuitate pentru că e un flux de aspirații care sunt transformate în realitate, pentru că în fiecare zi cărțile de pe rafturi își așteaptă admiratorii, cutozătorii, entuziaștii, iar numărul celor fideli să fie mereu în creștere. O oportunitate de promovare a propriei imagini ne este oferită acum și de site-ul Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”, care permite și o comunicare mai activă cu utilizatorii, contribuind la îmbunătățirea activității bibliotecii, transformând caracterul informativ al bibliotecii în unul dinamic, orientat către utilizator. Suntem convinși că relația noastră va fi într-adevăr minunată dacă noi vom oferi servicii și produse care funcționează întotdeauna foarte bine, iar utilizatorii ne vor oferi feedback constructiv.

## ARHIPELAGUL BIBLIOTECILOR JAPONEZE (II)

*Taro MIURA,*  
*profesor asistent, Universitatea Meiji,*  
*președintele Comitetului Relații internaționale al Asociației Bibliotecilor Japoneze*

### **Abstract**

*L'histoire des bibliothèques au Japon diffère sensiblement de celles du vieux continent. Appuyé par une loi, le développement du réseau des bibliothèques publiques a*

*épousé les vicissitudes de l'Histoire du Japon moderne, de son essor à la sortie de la guerre aux difficultés d'une triple crise économique, démographique et maintenant écologique. Le développement technologique provoque*