

# CONSOLIDAREA ASOCIAȚIEI BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA PRIN LEADERSHIP ȘI COMPETENȚĂ

Mariana HARJEVSCHI,  
președinte, ABRM

## Abstract

The article describes the results and lessons learned after implementation of the project "Straightening LAM institutional capacity". Author underlines the importance of the Policy and Procedural Manual that was developed, as a project activity and how it helped to bridge communication between LAM Council members and leaders. This assisted LAM Council members and twenty LAM leaders to gain confidence in their professional abilities and meet professionals who are already involved in LAM service. The article, exemplifies how twenty committed and motivated leaders from across the country have benefited from a solid foundation of skills and strategies through trainings in the appropriate subject areas (fundraising, project management etc.) that helped LAM to expand the capacity of the next generation of leaders.

**Keywords:** leadership, libraries, institutional building, library association, Novateca program

\*\*\*

Genericul conferinței Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM) – *Biblioteci dinamice: confruntări, experiențe, succese* – a reprezentat firul tematic pentru celelalte patru conferințe satelit organizate de către comisiile specializate – biblioteci naționale și publice (*Biblioteci naționale și publice: comunitate, colaborare și conexiune*), biblioteci școlare (*Biblioteci dinamice: confruntări, experiențe, succese*),

biblioteci din învățământul profesional tehnic și, bineînțeles, biblioteci universitare și specializate (*Bibliotecile din învățământul profesional tehnic: redimensionare, renovare, afirmare*). Prin aceste conferințe tematice ABRM a propus să scoată în valoare eforturile profesioniștilor din întreg Sistemul Național de Biblioteci. Agenda cumulativă a acestor evenimente a reliefat că, prin modul în care bibliotecile răspund la nevoia de informare a comunității, sunt în continuă diversificare a serviciilor, ofertelor și produselor informaționale. Bibliotecarii realizează activități ce conduc la rezultate cu impact, servicii noi oferite, proiecte inovative, activități care au influențat comunități, campanii de promovare a bibliotecilor, care au consemnat schimbări și efecte în comunitate.

Pe de altă parte, așa cum mi-am propus, fiind președintă al ABRM, că tocmai proiectul *Consolidarea instituțională a ABRM* poate fi alături de inițiativele ABRM pentru că prin asociație și cu asociația putem excela și pot fi aduse beneficii pentru fiecare. Pe agenda anului 2015 s-au evidențiat mai multe succese, printre care accelerarea fortificării unui cadru intern propice pentru management al unei asociații profesionale, dezvoltarea abilităților și competențelor pentru membrii Consiliului, promovarea activității bibliotecarilor și rolul esențial al bibliotecilor în societate. Anul 2015 a demonstrat că echipa Consiliului continuă remodelarea ABRM.

Cred cu fermitate că bibliotecile exercită un impact asupra societății, comunității prin promovarea lecturii, accesului la învățare continuă și educație, inovare prin tehnologii, cultură și recreere pentru toți. În acest fel, bibliotecile pot contribui la construirea unor comunități mai puternice și în final a unei societăți. Toate acestea desigur sunt în concordanță cu tendințele, inițiativele promovate de asociațiile profesionale internaționale, dar și prin implicarea autorităților centrale, locale, partenerii noștri.

Precedată de cele patru conferințe satelit, proiectul a marcat un important rezultat al ABRM, anume consolidarea Asociației. Astfel, prin această conferință finală ne-am dorit să ținim prezentarea rezultatelor proiectului *Consolidarea instituțională a ABRM*, realizat între 17 noiembrie 2014 și 2 noiembrie 2015 cu suportul financiar al AO „IREX Moldova” și al Programului *Novateca*, precum și identificarea de noi provocări și oportunități pentru viitor.

Agenda proiectului a avut o abordare complexă – de la crearea unui grup de lideri bibliotecari, care au trecut prin instruire tematice, exerciții practice de modelare a comportamentului și a funcționării ABRM ca organizație, la evaluarea stilului și procedurilor de management al Asociației, identificarea realizărilor, dar și provocărilor în dezvoltarea ei. Proiectul implementat *Consolidarea instituțională a ABRM*, realizat pe parcursul unui an, a urmărit fortificarea și coeziunea comunității bibliotecare, ca parte componentă a procesului de consolidare început în 2012 prin proiectul promovat de IFLA. Eforturile personale ar fi fost insuficiente, dacă nu ar fi fost alături colegi din cadrul echipei proiectului: Natalia Cheradi, vicepreședinte al ABRM; Tatiana Coșeriu, vicepreședinte al ABRM; Savela Starciuc, secretar al ABRM; Ana Roșca, contabilă a ABRM; coordonatorul proiectului Svetlana Croitorul, mem-

brii Consiliului și, fără îndoială, colegii din cadrul Programului *Novateca*, care ne-au ghidat pe parcursul acestui proiect – Doina Podporschi și Violeta Bunescu.

Proiectul ne-a oferit lecții, experiențe, oportunități, dar și provocări pentru membrii echipei și ai Consiliului Asociației. Rolul și sarcinile pe care ni le-am asumat pe parcursul unui an de zile, au fost cu adevărat o a doua provocare în sens pozitiv, ca urmare a celui alt proiect implementat 2013-2014, dar care ne-a mobilizat să coagulăm eforturile comune interne, să apelăm la echipa de lideri ai proiectului, să mizăm pe susținerea fiecărui membru al comisiilor și secțiunilor asociației, bineînțeles, extinzându-ne și în filialele Asociației; să apelăm la experiențele unor parteneri precum Compania „Caraseni” sau „Legal Solutions” și să învățăm din mers.

Deși acest proiect a avut un singur obiectiv – crearea unui grup de lideri care să fortifice politicile și procedurile în cadrul ABRM –, totuși agenda lui a avut o abordare mult mai complexă, iar pe parcursul următoarelor prezentări vă veți convinge de acest fapt. Diverse activități, produse și servicii dezvoltate au stat pe agenda proiectului, deseori reflectând asupra experienței anterioare, permițând dezvoltarea și crearea altor, noi idei, pornind de la necesitățile interne ale ABRM sau de la interesele membrilor ABRM.

Ingredientele unui proiect de succes sunt lecțiile învățate, pentru că acestea oferă noi perspective pentru a furniza bune practici. Iar acest proiect ne-a oferit multe lecții, principalele dintre acestea pot conduce la schimbare.

**Prima lecție** a fost: *a fi împreună este un început, a rămâne împreună este un progres, a lucra împreună este un succes*. Această frază celebră a lui Henry Ford am reușit să o aplicăm în acest proiect pentru că atât echipa, cât și cei 20 de lideri, inclusiv membrii Consiliului, au simțit menți-

nera unui spirit de echipă în jurul unei idei comune pentru fortificarea cadrului intern prin elaborarea *Manualului de politici și proceduri ale ABRM* și pentru a replica multiplele inițiative în cadrul filialelor. Fiecare în parte, reprezentând echipa, a reușit să se mobilizeze, să interacționeze și să acționeze întru consolidarea Asociației. Aceasta ne-a oferit posibilitatea de a ne simți lideri care reprezintă și biblioteca, dar și Asociația deopotrivă. Așa ceva a fost posibil și grație regulatelor întâlniri, discuții, dezbateri și muncii asidue a fiecărui membru.

**Cea de-a doua lecție:** *instruirea minții este la fel de necesară ca și hrana pentru corp.* E o zicere a lui Cicero. Menționăm toți cei 20 de lideri care au urmat un ciclu de instruire tematice și care au rezultat din *Raportul de evaluare*. Ca rezultat, s-au identificat următoarele subiecte necesare a fi abordate: *Sporirea durabilității ABRM și impulsivitatea colectării fondurilor; Dezvoltarea resurselor umane și ajustarea structurii ABRM; Dezvoltarea proiectelor.* Impactul a fost resimțit nu doar prin obținerea cunoștințelor, dar, cel mai mult, am reușit să aplicăm în practică cele învățate în beneficiul membrilor, în dezvoltarea ABRM ca organizație nonguvernamentală pentru ca aceasta să își modeleze capacitățile instituționale și să-și asigure durabilitatea. Printre acestea menționăm un produs care a rezultat din ciclul de instruire: *Planul de dezvoltare instituțională a ABRM* ce urmează să ne ghideze la finele anului 2015 și pe parcursul următorilor ani fiind mereu deschis spre a fi îmbunătățit, ajustat; elaborarea a două concepte de proiecte: *Nocturna bibliotecilor*, deșus în cadrul Ministerul Culturii pentru finanțarea de la Bugetul de Stat a proiectelor culturale ale asociațiilor obștești pentru anul 2016 și cel de-al doilea *Poveștile digitale – expresii moderne ale diversității culturale*, deșus către Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și

Cooperare ce acordă asistență instituțiilor culturale din Republica Moldova.

**Cea de-a treia lecție:** *leadershipul (fiind ca obiectiv al proiectului) este mai întâi o probă de echilibru, apoi o probă de evaluare.* Așa spune Neculai I. Fântânaru. Asociația Bibliotecarilor întotdeauna trebuie să mențină în vizor evaluarea propriilor servicii, produse, inclusiv a acțiunilor sale. Ca parte componentă a acestui proiect au fost mai multe studii și analize, fie de colectare de date despre ABRM, fie de ajustare a mecanismului de funcționare. Am realizat că evaluarea continuă poate fi reușita Asociației. Printre acestea menționăm încă o dată *Raportul de evaluare a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova* pentru perioada 2010-2014 care, în calitate de instrument de evaluare, a fost utilizat de OSAT (Organizational Strengths Assessment Tool), elaborat de către organizația britanică INTRAC și adaptat, ajustat de către Compania „Caraseni” la condițiile sectorului neguvernamental al Republicii Moldova – ABRM. Printre tehnicile de evaluare au fost: analiza documentelor de management, a proiectelor, rapoartelor și actelor juridice corespunzătoare; expedierea chestionarelor de evaluare către membrii ABRM din regiunile RM, analiza feedbackului lor, observarea proceselor organizaționale și discuții în grup cu membrii Consiliului ABRM. Printre aspectele cercetate au fost: existența misiunii, viziunii și a valorilor ABRM; înțelegerea și cunoașterea misiunii, viziunii, valorilor de către echipa ABRM și percepția ABRM de către membrii Asociației; existența și calitatea strategiei ABRM; procesul de planificare strategică; sincronizarea *Planului strategic al ABRM* cu prioritățile; implementarea și evaluarea strategiei ABRM; procedura de elaborare și gestionare a proiectelor; proiectele ABRM și corespunderea lor cu strategia ABRM și transparentizarea rapoartelor anuale ale ABRM; structura generală a ABRM; distinc-

ția dintre președintele și directorul ABRM; relațiile directorului executiv cu Bordul ABRM, precum și relațiile cu membrii ABRM; statutul organizației, regulamentele ABRM și reglementarea procedurilor interne ale ABRM; punctele forte și punctele slabe ale ABRM, politica de investire în resursele umane; existența unui plan de colectare, diversificare a fondurilor; surse alternative de fonduri; proiecte generatoare de venit și reglementări financiare. Complexitatea acestui studiu a generat, bineînțeles, acel *Plan de dezvoltare a ABRM pentru anii 2015-2018*. Ulterior echipa proiectului împreună cu Compania „Legal Solutions” a reușit evaluarea juridică actuală a documentelor interne ale ABRM, care a fost utilă pentru elaborarea propunerilor privind perfectarea și actualizarea cadrului intern al ABRM în conformitate cu cadrul normativ al asociațiilor obștești, inclusiv cu modificările și completările la *Statutul ABRM* – referindu-ne aici la acele solicitări pe care le evidențiasem anul trecut: punctul 2.1 – Asociația își propune următoarele obiective: organizarea programelor de instruire modernă, folosind metode inovative de formare profesională continuă a adulților (formale, nonformale și informale); punctul 2.2 – în scopul realizării acestor obiective, Asociația participă la avizarea și aprobarea *Cadrului național al calificărilor*, elaborând programe și organizând cursuri de formare profesională continuă la cerințele comunității bibliotecare. Totodată, analiza efectuată ne va permite actualizarea *Statutului ABRM* în redacție nouă și elaborarea documentației necesare; am reușit pregătirea documentelor pentru obținerea statutului de utilitate publică a organizației și obținerea *Certificatului de înregistrare cu atribuirea IDNO*, pe care chiar acum de curând l-am obținut.

**Cea de-a patra lecție:** *dura lex sed lex*, ne-a demonstrat că este necesar să deți-

nem un cadru intern al Asociației care să ne ofere claritate, transparență, eficiență pentru a asigura durabilitate și continuitate uzanțelor, experiențelor a tot ce s-a implementat până acum, și care vor fi în viitor. Proiectul și-a propus ajustarea mecanismului intern al ABRM la legislația națională și la standardele europene cu privire la funcționarea unei asociații non-guvernamentale, profesionale. Acțiunile sunt de importanță majoră din diverse perspective. Astfel, produsul cel mai valoros pe care am reușit să îl obținem este *Manualul de politici și proceduri ale ABRM*. Acesta va permite atât mandatului actual, cât și celor care vor fi să cunoască regulile conform cărora ABRM funcționează: procedura de plată a cotizațiilor, modalitatea de alegere a organelor de conducere etc. La fel, astăzi vom discuta despre elaborarea propunerilor privind perfecționarea și actualizarea *Statutului ABRM*, pentru a-l ajusta în conformitate cu cadrul normativ al asociațiilor obștești, inclusiv cu modificări și completări conform manualului. Implicarea fiecărui membru al echipei și a liderilor la conceperea manualului sau perfectarea documentelor a fost prețioasă. Achiziția softului 1C a fost un moment important în asigurarea transparenței și corectitudinii. Acest program va fi utilizat pentru automatizarea evidenței contabile, inclusiv pentru pregătirea dărilor de seamă obligatorii ale Asociației. Actualmente este obligatoriu ca procesele contabile să fie automatizate. Noul soft susține principalele elemente de evidență a proiectelor în valuta forte și / sau lei, urmărirea mijloacelor financiare pe tranșe, evidența cheltuielilor în funcție de proiectul selectat etc. Evidența contabilă și întocmirea dărilor de seamă contabile în program va fi în conformitate cu *Standardele naționale de contabilitate* (SNC), care se aplică de către entități cu titlu obligatoriu de la 1 ianuarie 2015 și cu *Indicațiile metodice privind par-*

*ticalaritățile contabilității în organizațiile necomerciale.*

**Cea de-a cincea lecție:** *împreună putem fi mai puternici.* Datorită vizitelor în cadrul filialelor, dar și activismului de care au dat dovadă liderii am reușit să împărțăm experiența unui număr mare de membri ai Asociației. Acest proiect a fost unul care a oferit o oportunitate deosebită – vizita de documentare la Asociația Bibliotecarilor din Ucraina. Bineînțeles că întreaga echipă de 20 de lideri nu au reușit să beneficieze de aceasta, astfel încât am stabilit niște criterii de evaluare pentru selectarea a doar 10 lideri, printre acestea fiind: prezența la atelierele organizate pe parcursul proiectului (de ex.: *Sporirea durabilității ABRM și impulsivitatea colectării fondurilor; Dezvoltarea resurselor umane și ajustarea structurii ABRM și Dezvoltarea proiectelor ABRM*); participarea activă în cadrul activității de follow up; implicarea în elaborarea manualului (prin contribuții la scrierea, compilarea și redactarea textului); scrierea istoriilor proprii de succes în cadrul proiectului, organizarea activităților de promovare a proiectului pe durata implementării și scrierea articolelor în mass-media despre impactul transformator al participării în cadrul proiectului. Au fost selectați pentru a pleca la Kiev într-o vizită de documentare la Asociația Bibliotecarilor din Ucraina următorii finaliști: Ludmila Corghenci, Maria Furdui, Elena Pintilei, Nelly Țurcan, Tatiana Ambroci, Natalia Cheradi, Tatiana Coșeriu, Mariana Harjevschi, Rodica Avasiloaie, Ecaterina Scherlet. În cadrul vizitei liderii au avut posibilitatea să ia cunoștință de managementul Asociației Bibliotecarilor din Ucraina, de proiectele și de activitățile privind instruirea bibliotecarilor, precum și au avut ocazia să discute despre posibilitățile de colaborare pentru viitor. Această vizită a oferit oportunitatea de a semna un Acord de colaborare între Asociația

Bibliotecarilor din Republica Moldova și omologul ei ucrainean.

**Cea de-a șasea lecție:** *persoana care știe ce e viața privește dificultățile ca pe niște oportunități,* menționa Norman Vincent Peale. Elaborarea și implementarea unui proiect presupune eforturi considerabile, interes din partea tuturor membrilor implicați, resursele financiare corespunzătoare, dar și riscuri inerente ce decurg fie din situații ale pieței externe, fie situații neprevăzute care apar pe parcursul implementării. Astfel, și în cazul implementării proiectului am fost în situația de a acționa corect și în ritm rapid atunci când am aflat că tocmai banca în care ABRM are cont va falimenta. Pentru a soluționa această problemă a fost necesar de a perfecta un întreg pachet de documente pentru a-l depune la Ministerul Justiției – deoarece noua procedură de a deschide un nou cont în bancă solicită existența unui număr de identificare de stat IDNO, care este asigurat de către Ministerul Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor. Conform noilor reglementări în sfera ONG, acesta este un element distinct al organizației, care semnifică un număr de identificare unic.

**Cea de-a șaptea lecție:** *imaginea contează.* Un rol major îl are constituirea unui brand sau a imaginii corporative ale organizației. Astfel, echipa, prin forțe proprii, a identificat soluții în crearea noului logo, a noii versiuni a paginii web. Toate aceste elemente vizuale alcătuiesc identitatea și sprijină brandul nostru al ABRM ca un întreg. Logoul, împreună cu pagina web, reprezintă identitatea vizuală ca marcă sub forma unui semn de identificare. Acest semn este avatarul și simbolul ABRM. Noul logo al ABRM: aprobat prin decizia Consiliului ABRM din 22 septembrie a.c. (autor: Valeriu Herța, pictor, grafician, membru al Uniunii Artiștilor Plastici din Republica Moldova). Verdele sugerează energie,



speranță, iar griul echilibru și stare de spirit. Cele două picături de rouă semnifică un sentiment de prospețime și noutate, adăugând eleganță compoziției grafice. Totodată, acestea simbolizează grupurile Asociației Bibliotecarilor și Republica Moldova, care sunt independente sintactic, dar care semantic sunt suficient de apropiate pentru a forma un întreg.

Astfel că *nu există bucurie mai mare decât cea venită pe neașteptate*, susținea Sofocle. La final – am făcut pași mici sau mari, rămâne să ne spunem Dvs., noi știm că avem multe de făcut, pentru că am dialogat cu Dvs. și vom continua să dialogăm. Spre final de proiect, ne dorim mult să ne măsurăm nu doar reușitele, dar și să primim din partea Dvs. reacții la ceea ce am încercat să facem atât ca parte a proiectului, dar și ca responsabilitate a *Strategiei de dezvoltare a ABRM*.

Anul acesta ABRM, susținută de Programul *Novateca*, a oferit posibilitatea, pe bază de concurs, de a acorda o bursă de participare în cadrul Conferinței anuale a Federației Internaționale a Asociațiilor de Biblioteci (IFLA), care a avut loc în or. Cape Town, Africa de Sud, în perioada 15-21 august a.c. Ca urmare a evaluării competențelor a cinci candidaturi, dar și a dosarului de participare, a fost selectată Eugenia Bejan, director adjunct al Bibliotecii Naționale pentru Copii „I. Creangă”, pentru a participa la un eveniment profesional internațional ABRM și Programul *Novateca*. Dumneaei a apreciat motivația și capacitatea de a aplica cunoștințele, experiențele acumulate și capacitatea de a împărtăși prin intermediul unor activități în cadrul Centrului Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari; la fel, a prezentat un articol pentru ziarul *ABRM info* și / sau pentru revista *ABRM*. Participarea la Conferința IFLA din 2015 a fost susținută de către ABRM și Programul *Novateca*, prin acoperirea cheltuielilor de transport,

cazare, asigurare, taxele de înregistrare la conferință, viză, precum și prin punerea la dispoziție a actelor confirmative necesare obținerii vizei. Participanta a fost responsabilă pentru asigurarea obținerii vizei.

Schimbarea continuă a nevoilor societății, evoluția permanentă a tehnologiilor necesită în mod stringent, ca cei care oferă informația să-și extindă constant cunoștințele profesionale, să-și îmbunătățească deprinderile lor prin învățare continuă. Ca urmare a deschiderii CNEPB, iar ulterior și în scopul de a trasa niște priorități a fost lansat cu susținerea Proiectului *Novateca* un concurs de selectare a unei companii, a unor experți care să efectueze o evaluare de fond a oportunităților disponibile de dezvoltare educațională și profesională a bibliotecarilor din R. Moldova în vederea identificării posibilităților existente pentru diverse rețele de biblioteci.

Cei douăzeci de lideri au construit și au menținut spiritul și moralul Consiliului ABRM și al echipei. Pe parcursul programului, ei au fost încurajați să schimbe și să-și dezvolte un set de competențe în domeniul managementului ONG, scrierii de proiecte, obținerii de fonduri. Motivați de ideea că își pot asuma valori profesionale ca repere și în activitatea ABRM, au spus „da” pentru a fi pregătiți să promoveze aceste valori în rândul colegilor de breaslă. În calitatea mea de președinte, dar și doleanța Consiliului, a fost crearea unei rețele naționale de bibliotecari profesioniști în domeniu care să-și altoiască atitudinile și conduita în cadrul ABRM, să-și dezvolte aptitudinile de lideri ai diverselor acțiuni de formare în domenii relevante privind consolidarea capacității instituționale, dar și capacitățile și modalitățile de acțiune și să devină astfel adevărați agenți ai schimbării în cadrul ABRM. Sunt sigură că, pe lângă calitățile pe care le aveau privind exercitarea eficientă a funcției în cadrul instituției de unde vin, și-au extins cunoș-

tințele și abilitățile pentru a cunoaște care sunt mecanismele, instrumentele, tehnicile pe care trebuie să le cunoască și să le utilizeze în cadrul ABRM, s-au implicat în evaluarea capacității operaționale și instituționale a ABRM, fiind inserate în *Raportul de evaluare a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova*.

Participanții au elaborat și au aprobat un set de politici și proceduri pentru ABRM, care ulterior vor fi integrate în *Manualul operațional de politici și proceduri*. Miza pe care am pus-o a fost că ne-am dorit mult ca acest grup de lideri să creeze o conexiune între actualii membrii ai Consiliului ABRM și viitorii lideri prin transfer de experiență și bune practici, stabilire de

contacte utile, inițiere și dezvoltare de colaborări. Din toată inima sper că am reușit: Angela Amorțitu, Vlada Burlacu, Rodica Avasiloaie, Ludmila Corghenci, Maria Furdul, Svetlana Lisnic, Aliona Manciu, Elena Pintilei, Ecaterina Scherlet, Alexandru Rusu, Adrian Vladâca, Lolita Camenev, Galina Davâdic, Maria Cudlenco, Nelly Țurcan, Viorica Lupu, Tatiana Ambroci, Liubov Arion, Natalia Cheradi și Tatiana Coșeriu. Suntem mai puternici împreună ca membri individuali, dar unind eforturile ca instituții și profesie, devenim și mai puternici. Iar aceasta ne face să fim mai eficienți și mai utili pentru comunitățile pe care le servim.

## BIBLIOTECA „OVIDIUS” – PARTENER DE ÎNCREDERE ÎN FORMAREA INTELECTUALĂ A TINERILOR

*Liuba CIOBANU,  
director, Filiala „Ovidius”*

### **Abstract**

*The partnership with vocational education schools is a priority of the Ovidius branch. This partnership has opened new perspective of development, with bilateral benefit: space for observation, knowledge, development for each student, a space of self-improving through cultural values and show the acquired abilities. The library became for library partners an information, education, cultural center, offering the possibility to communicate with writers, musicians, singers, actors, painters, scientists, politicians, athletes in an informal intimate atmosphere. The partnership with these institutions is based on loyalty, collaboration, communication and human solidarity.*

**Keywords:** *Ovidius Library, partnership, young people, students, vocational education school.*

\*\*\*

Trăim zile frumoase, dar și complicate. Dacă acum zece ani tineretul era în continuă căutare de informație, astăzi tehnologiile sunt atât de avansate, încât există exces de informație. Și dacă ar fi toată informația veridică, calitativă, dar există și multă inutilă, neverificată. Tineretul de astăzi este virusat de internet, de rețelele de socializare, de jocuri. E o adevărată epidemie. Virusul indiferenței a pătruns la nivel de țară. Și dacă n-ar exista bibliotecile, care depun efort ca să mențină un echilibru în societate, ne-am cufunda într-un haos... tehnologizat. De aceea, bibliotecile atrag prin diferite activități tineretul, încheind parteneriate, oferind servicii noi, organizând diferite activități, concursuri,