

CZU 027.52(478-25):364.14-057.43=135.1

*PLATFORMA DE SPRIJIN – O EDIȚIE
UNICĂ DESPRE SOLIDARITATE
ȘI EXPERIENȚA DE SPRIJIN ACORDAT
DE BIBLIOTECA „IȚIC MANGHER”
REFUGIAȚILOR UCRAINENI*

*Miroslava METLEAEVA,
doctor în filologie*

La sfârșitul anului 2024, cu sprijinul BEARR Trust, al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” și al Asociației Obștești „Centrul Cultural al Comunității Evreiești”, a fost publicată o carte neobișnuită, semnată de Anna Bațmanova și Miroslava Metleaeva, intitulată *Platforma de sprijin*, privind împărtășirea experienței acumulate la Biblioteca „Ițic Mangher” în activitatea cu familiile de refugiați din Ucraina.

Volumul oferă informații ample despre activitatea complexă a Centrului Cultural – Biblioteca Evreiască „Ițic Mangher” în perioada unei situații sociale excepționale.

Pe parcursul a doi ani de acordare a protecției temporare prin diverse programe și proiecte dedicate copiilor din familiile care s-au refugiat din calea războiului din Ucraina, precum și preșcolărilor și elevilor din familii social-vulnerabile din Chișinău, începând cu februarie 2022, biblioteca a acumulat o experiență unică de activitate în condiții de criză.

Prin conținutul său, această carte s-a dovedit a fi un adevărat ghid practic, datorită abordării sale universale în oferirea sprijinului persoanelor afectate de crize sociale, ecologice și militare.



În ceea ce urmează, prezentăm (în traducere din limba engleză) și viziunea asupra cărții a domnului Stuart Saffer, care a deținut funcția de director regional al Comitetului American de Distribuție Evreiască (The American Jewish Joint Distribution Committee, New York) în perioada 2000-2008.

**Recenzie la volumul *Platforma de sprijin*
de Anna Bațmanova și Miroslava Metleaeva**

Poate unic prin conținutul și amploarea sa, volumul realizat de Anna și Miroslava reprezintă o Platformă extrem de utilă pentru lucrul cu refugiații. Bazându-se pe experiența Bibliotecii „Ițic Mangher” din Chișinău, autoarele au oferit o metodologie solidă privind modul de abordare și proiectare a programelor destinate refugiaților.

Această Platformă reunește o privire istorică de ansamblu, o metodologie coerentă, o descriere a programelor și povești umane ale persoanelor care au beneficiat de serviciile oferite. Prin abordarea lor, autoarele dau dovadă de o mare sensibilitate față de nevoile refugiaților, dar și de creativitate profesională în răspunsul oferit necesităților imediate.

Mai mult, multe dintre deciziile strategice au fost coordonate cu organizații internaționale cu experiență în lucrul cu refugiați, ceea ce a oferit o bază solidă de sprijin pentru echipa devotată a bibliotecii.

La finalul Platformei este prezentată o evaluare a succeselor obținute, precum și o analiză a riscurilor și a modului de gestionare a acestora. Pe scurt, lucrarea constituie o bază temeinică pentru orice instituție care dorește să dezvolte programe și strategii dedicate refugiaților.

Felicitări Annei și Miroslavei, echipei lor și tuturor celor care au participat la acest proiect. Așa cum menționează autoarele, sperăm ca oamenii să trăiască în pace și armonie. Totuși, este întotdeauna util să fim pregătiți pentru scenarii mai puțin favorabile, iar această Platformă aduce o contribuție majoră la consolidarea acestei pregătiri.

Stuart Saffer

Director regional (2000-2008)

The American Jewish Joint Distribution Committee, New York