

CZU 027.52(478-25):[005.953.2:316.45]=135.1

**IMPORTANȚA TEAMBUILDINGULUI
PENTRU ECHIPELE DE BIBLIOTECARI.
EXPERIENȚA BIBLIOTECII MUNICIPALE
„B.P. HASDEU” ÎN CADRUL
COLOCVIILOR PROFESIONALE DE
VARĂ**

*Dr. Mariana HARJEVSCHI,
director general, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”*

Rezumat: Bibliotecile se adaptează constant pentru a răspunde nevoilor diverse ale comunității, iar echipele de bibliotecari au nevoie de o comunicare eficientă, de cooperare solidă și de creativitate pentru a oferi servicii de calitate. Teambuildingul devine astfel un instrument esențial pentru consolidarea relațiilor profesionale, stimularea inovației și dezvoltarea abilităților de colaborare. Articolul prezintă experiența acumulată în cadrul activității „Think Outside the Box”, parte a Colocviilor profesionale de vară (ediția XIII-a), organizate de Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu” în parteneriat cu ACTIVIS.

Cuvinte-cheie: teambuilding, bibliotecă publică, creativitate organizațională, inovație, comunicare, colocvii de vară.

Abstract: Libraries are constantly adapting to meet the diverse needs of the community, and teams of librarians need effective communication, solid cooperation and creativity to provide quality services. Teambuilding thus becomes an essential tool for strengthening professional relationships, stimulating innovation and developing collaboration skills. The article presents the experience gained within the “Think Outside the Box” activity, part of the 13th edition of the Professional Summer Colloquiums organized by the “B.P. Hasdeu” Municipal Library in partnership with ACTIVIS.

Keywords: teambuilding, public library, organizational creativity, innovation, communication, summer colloquiums.

Introducere

În biblioteci, succesul activităților și serviciilor depinde în mare măsură de creativitatea și coeziunea echipei. Pentru bibliotecarii

care gestionează și promovează lectura și cartea, comunicarea deschisă și creativitatea sunt sursa esențială ce susține adaptarea instituției la noi provocări și implementarea proiectelor inovatoare. În acest context, organizarea unor sesiuni de teambuilding reprezintă atât o investiție în dezvoltarea profesională, cât și personală a membrilor echipei.

Literatura de specialitate susține această perspectivă, indicând că bibliotecile publice care promovează cultura colaborativă și încurajează inovația beneficiază de o satisfacție profesională mai mare a angajaților [2]. De asemenea, studiile arată că teambuildingul îmbunătățește moralul și stimulează motivația [3], contribuie la reducerea stresului [3], care devin elemente esențiale pentru a face față cerințelor tot mai complexe ale domeniului cultural și educațional. Relevanța și impactul acestor activități sunt confirmate și de articolul semnat de colega noastră, Tatiana Coșeri [1], care a abordat acest subiect, reușind să evidențieze importanța coeziunii echipei și a învățării prin colaborare în cadrul Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”.

Experiența teambuildingului: „Think Outside the Box”

De-a lungul anilor, Colocviile de vară au reflectat dinamica și provocările bibliotecilor publice, explorând teme actuale și relevante pentru echipa de bibliotecari din cadrul Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”. În 2012, a fost dat startul acestui format de activități dedicate bibliotecarilor, cu un subiect interesant – că bibliotecile nu dispar, ci se revitalizează și se reinventează, pregătindu-ne pentru transformările ce urmau să vină. Anii următori au adus în prim-plan prezența bibliotecilor în social media (2013), provocările generate de apariția cărților electronice (2014), precum și arhitectura și designul în spațiile bibliotecii (2015). Tematicile s-au diversificat, incluzând inovații precum gamingul educațional (2016), conexiunea cu orașul și comunitatea (2017), dar și explorarea unor concepte deschise privind viitorul bibliotecilor (2019). În anii recenți, s-a pus accent pe construirea comunităților inteligente prin lectură (2020), pe valorificarea memoriei locale (2021), pe serviciile educaționale și de loisir oferit seniorilor (2022) și pe promovarea cărții și lecturii (2023). În 2024, discuțiile s-au concentrat pe transformarea digitală și experiența utilizatorilor în bibliotecă, pregătind terenul pentru ediția din 2025, care a reușit să sublinieze o nouă paradigmă („De la raft la cloud: conectăm

oamenii, nu doar datele”) și printr-o formă inedită de organizare – cea de teambuilding.

E de menționat că, pe parcursul acestor ani, am experimentat și am aplicat, în paralel, diverse forme de interacțiune și colaborare cu echipa de bibliotecari, menite să stimuleze comunicarea, schimbul de idei și coeziunea grupului. Am organizat sesiuni tematice și ateliere practice, care au facilitat dezvoltarea profesională continuă. Dialogul deschis a fost mereu o componentă esențială, creând un spațiu pentru exprimarea opiniilor și identificarea soluțiilor comune. Mai recent, am introdus formatul „brown bag” – întâlniri informale la prânz, care au încurajat discuții relaxate, dar productive, în jurul unor teme de interes. Unele ediții ale Colocviilor de vară au invitat bibliotecarii în spațiile bibliotecii, altele – în aer liber (fie în curțile bibliotecilor, fie în huburi, săli de hotel sau chiar vinării).

Conceptul Colocviilor de vară din anul 2025 a fost unul original prin organizarea unei sesiuni de teambuilding ce a reușit să consolideze relațiile dintre colegi, a stimulat creativitatea și spiritul de echipă și a pus în valoare importanța cooperării și a inovației în munca noastră zilnică. Astfel, ne-am apropiat prin abordări moderne, în care Sala cu Coloane a BM „B.P. Hasdeu” a devenit un spațiu inovator, iar bibliotecarii au avut oportunitatea să participe la un program interactiv de teambuilding (aplicat, în premieră, în parteneriat cu ACTIVIS). Agenda a fost concepută pentru 100 de bibliotecari în scopul de a stimula cooperarea, comunicarea și creativitatea în rândul participanților printr-o serie de activități provocatoare. Activitățile propuse au inclus miniquiz-uri (care au testat rapiditatea și precizia în gândire), IQ puzzle-uri (ce au solicitat rezolvarea unor probleme logice în echipă), exerciții de art string (care au promovat creativitatea și colaborarea prin realizarea unor compoziții artistice), precum și jocuri interactive ce au consolidat comunicarea dintre membrii echipei BM. Aceste aspecte au subliniat importanța gândirii „Outside the Box” – adică de a privi situațiile din perspective noi și de a căuta soluții inovatoare. În plus, interacțiunile dintre colegi din filiale și secții au demonstrat cât de importantă este o comunicare deschisă și o atitudine cooperantă în atingerea obiectivelor comune.

Inițial, participanții s-au salutat cu colegii și s-au energizat prin mișcări dinamice, ghidați de moderator, care a introdus echipa în activitate, prezentând regulile și scopul programului. Ulterior,

participanții au fost repartizați aleatoriu în 10 echipe și au început primele sarcini, înfruntând provocările interactive și de logică memento să deschidă lacătul unei cutii misterioase. După fiecare reușită, echipele avansau către următoarea etapă, adunând resursele necesare (bucăți de puzzle și elemente pentru activitățile creative) care, puse împreună, ofereau codul de acces la cutia finală. Programul a culminat cu activități creative, precum construirea unui labirint, ridicarea unei piramide din pahare și, în final, formarea cuvântului BIBLIOTECA (realizând elemente prin tehnica String Art), fiecare dintre cele 10 echipe având câte o literă. Momentul de încheiere a reflectat unitatea și solidaritatea celor 100 de bibliotecari, care au sărbătorit împreună atingerea obiectivului propus (cel de a crea ceva original pentru bibliotecă): cuvântul BIBLIOTECA, alcătuit din 10 plăcuțe realizate chiar de mâinile echipei. Lucrarea a fost expusă în spațiile instituției, rămânând ca simbol al colaborării și creativității comune.

Prin aceste exerciții, echipa noastră a câștigat nu doar un sentiment sporit de unitate, dar și instrumente practice pentru a integra creativitatea și inovația în activitatea cotidiană la bibliotecă. Teambuildingul s-a dovedit a fi un catalizator puternic pentru dezvoltarea unui mediu de lucru colaborativ și inspirațional.

Impactul pe termen lung al unei astfel de experiențe este, așadar, semnificativ. Acesta nu se limitează doar la o zi de activități interactive, ci se reflectă în modul în care echipa colaborează ulterior: în elaborarea proiectelor și serviciilor implementate, în capacitatea de a răspunde provocărilor cu flexibilitate și originalitate. Investiția în dezvoltarea relațiilor interpersonale și a competențelor creative și cognitive contribuie direct la creșterea eficienței instituției și la consolidarea rolului bibliotecii ca actor relevant și inovator în comunitate.

Opinii cu referire la Colocviile de vară (2025)

Am analizat răspunsurile oferite de participanți pe final de eveniment, pentru a afla cum putem să organizăm mai bine edițiile ulterioare ale Colocviilor de vară. La rugămintea noastră de a împărtăși orice „comentarii, opinii, sugestii, recomandări, critici etc. referitoare la organizarea evenimentului” s-au conturat câteva direcții clare: atât de apreciere, cât și de recomandări pentru îmbunătățire. Majoritatea participanților au evidențiat organizarea excelentă și atmosfera caldă, inspirațională și profesionistă.

Activitățile au fost percepute ca utile și aplicative, diversitatea jocurilor a fost apreciată, iar invitații și moderatorii din partea companiei ACTIVIS au fost considerați competenți și carismatici. Evenimentul a fost motivant și a adus valoare directă în activitatea profesională (în special, prin provocările practice și interactive). Mulți participanți au mulțumit explicit pentru experiența oferită și au afirmat că astfel de colocvii sunt binevenite, având un impact pozitiv asupra bibliotecarilor și a activității lor de zi cu zi.

Au fost făcute și observații privind forma și logistica evenimentului. Extinderea formatului de teambuilding a fost privită ca un câștig, dar cu propunerea să se desfășoare și în aer liber sau în afara spațiului clasic al bibliotecii, într-un cadru relaxat care să stimuleze interacțiunea. S-a sugerat programarea activităților la ore mai potrivite, preferabil dimineața, precum și anunțarea lor din timp pentru a permite o pregătire adecvată. Unii participanți au menționat că activitățile mai lungi ar putea fi împărțite în două sesiuni pentru a spori partea practică și interactivă, iar materialele de prezentare ar fi utile dacă ar fi puse la dispoziție înainte sau imediat după eveniment. De asemenea, s-a evidențiat că selecția participanților ar fi mai eficientă dacă ar include doar persoane motivate să participe, pentru a menține nivelul ridicat de implicare. S-a subliniat și importanța unei evaluări la finalul evenimentului prin colectarea impresiilor „la cald”, pentru a surprinde cel mai bine impactul activităților.

Feedbackul oferit de participanți este unul pozitiv, având nivel ridicat de satisfacție și recunoștință față de organizare:

„Evenimentul a fost bine organizat, atmosfera a fost profesionistă și prietenoasă. Apreciez efortul echipei de organizare și calitatea invitațiilor. Spațiul a fost primitor, iar programul bine structurat.”

„Organizarea a fost, în general, foarte bună, cu un program bine structurat și echilibrat între sesiunile teoretice și cele practice. O mulțumire specială organizatorilor pentru efortul depus și pentru profesionalism.”

„Activitățile organizate sunt utile și interesante. Ceea ce ni se organizează, aduce plus valoare în activitatea noastră de zi cu zi.”

„Atmosfera a fost prietenoasă și profesionistă/ Activitățile practice au fost utile și le putem aplica în activitățile noastre cu utilizatorii.”

Sugestiile formulate converg spre creșterea gradului de interactivitate, diversificarea conținutului și desfășurarea unor activități în medii mai relaxante, care să combine învățarea profesională

cu experiența de echipă și dezvoltarea personală. Aceste propuneri oferă un cadru clar pentru evoluția viitoarelor ediții ale Colocviilor de vară la Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”.

Proiecții de viitor pentru Colocviile de vară

Analizând noile propuneri pentru viitoarele ediții ale Colocviilor de vară, am observat diversitatea, complexitatea și dinamismul domeniului bibliotecar în contextul actual. În primul rând, temele care vor fi selectate pe viitor trebuie să fie puternic ancorate în realitățile digitale și tehnologice, cu un interes crescut pentru subiecte precum inteligența artificială, Big Data, transformarea digitală în educație și cultură, dar și impactul tehnologiilor de ultimă oră în servicii și colaborări. Această orientare către inovație reflectă nevoia de adaptare continuă a bibliotecilor la noile cerințe și așteptări ale publicului, mai ales ale generațiilor tinere, pentru care digitalul este un mediu natural. Un alt aspect important îl reprezintă preocuparea pentru dezvoltarea profesională a bibliotecarilor, cu accent pe reskilling, UX design, marketing digital, dar și teme legate de sănătatea psihică și riscurile psihosociale la locul de muncă. Interacțiunea între biblioteci și instituțiile de învățământ, precum și metodele de atragere a publicului tânăr, sunt alte puncte frecvente, evidențiind rolul tot mai activ al bibliotecii în comunitate și nevoia de colaborări interinstituționale. La fel, temele legate de identitate culturală, cetățenie activă, promovarea valorilor europene și rolul bibliotecii în educația civică indică o componentă de responsabilitate socială, în timp ce subiectele privind brandingul și comunicarea strategică relevă preocuparea pentru vizibilitatea și relevanța bibliotecilor în societate.

În privința formelor de activitate, pe lângă sesiuni clasice și ateliere, se dorește implicarea unor specialiști externi pentru sesiuni interactive, ceea ce poate aduce perspective proaspete și expertiză diversificată. Se remarcă și dorința pentru activități care combină partea profesională cu interacțiunea umană, cum ar fi traininguri psihologice, terapie prin artă sau „brown bag sessions”, dar și continuarea experiențelor de teambuilding, percepute ca valoroase pentru coeziunea echipei.

În concluzie, propunerile pentru viitoarele ediții ale Colocviilor de vară evidențiază o deschidere către inovare tehnologică, dezvoltare profesională integrată, colaborare intersectorială și responsabilitate socială, toate acestea fiind esențiale pentru consolidarea

și modernizarea bibliotecilor. Abordarea lor echilibrată, prin metode interactive și diverse forme de organizare, va contribui la implicarea activă a participanților și la valorificarea deplină a potențialului acestora.

Concluzii

Având în vedere toate aceste aspecte, se recomandă ca edițiile Colocviilor de vară să devină o practică constantă și integrată în strategiile organizaționale ale Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu”, ca parte a unui proces continuu de dezvoltare profesională și culturală. Teambuildingul „Think Outside the Box” a fost o experiență valoroasă, care a reconfirmat faptul că succesul unei biblioteci este strâns legat de echipa sa. Prin cooperare, comunicare și creativitate, putem nu doar să ne adaptăm schimbărilor, ci și să le anticipăm, să le modelăm și să le transformăm în oportunități de creștere și inovare. Astfel, bibliotecarii Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” devin adevărați promotori ai culturii, educației și incluziunii, într-un spațiu viu și mereu deschis pentru toți cetățenii.

Referințe bibliografice

1. COȘERI, Tatiana. *Team-building: sinergia comunicării în cadrul echipei*. Online. 2012. Disponibil: <https://clubbib2.wordpress.com/2012/06/15/team-buildingsinergia-comunicarii-in-cadrul-echipei/> [accesat 23.07.2025].
2. CREELMAN, Kerry M. Developing Library Leaders: A How-To-Do-It Manual for Coaching, Team Building, and Mentoring Library Staff. Online. *Journal of Academic Librarianship*. 2011, vol. 37, nr. 1, p. 83-84. DOI: 10.1016/j.acalib.2010.11.007 [accesat 23.07.2025].
3. McDEVITT, T., JONES, J. We Are All In This Together: Stress Reduction and Team Building Activities for Modern Library Organizations. Online. *Codex. Journal of the Louisiana Chapter of the ACRL*. 2013, vol. 2, nr. 3, pp. 78-99. Disponibil: <https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=55c05e22-5df8-3eff-92cc-c8f440d98737> [accesat 23.07.2025].
4. McMEEN, G. R., GEIB, P. *Effective Team Building in Academic Libraries and Media Centers*. Online. *Journal of Educational Media & Library Sciences*. 1987, vol. 24, nr. 2, pp. 146-155. Disponibil: <https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=5010303d-8a03-3508-a567-10ec705e2147> [accesat 23.07.2025].