

CZU: 02:070(100)=135.1

BIBLIOTECILE CA HUBURI DE REZILIENȚĂ: EDUCAȚIE, SUPT ȘI COEZIUNE

Nelly ȚURCAN, dr. hab., prof univ.

Într-o lume marcată de schimbări rapide, incertitudini sociale și provocări economice, bibliotecile publice și academice joacă un rol tot mai important în susținerea rezilienței comunitare. Dincolo de funcția lor tradițională de centre de informare, acestea au devenit spații de sprijin social, educațional și emoțional, contribuind la adaptarea comunităților la crize și transformări. În ultimii ani, evenimente precum pandemia de COVID-19, crizele economice și fluxurile de refugiați au evidențiat capacitatea bibliotecilor de a oferi nu doar acces la informație, ci și servicii esențiale pentru coeziunea socială și dezvoltarea durabilă.

Revista presei de față reunește o serie de studii recente care analizează modul în care bibliotecile contribuie la reziliența comunităților, sprijinind grupurile vulnerabile, facilitând integrarea socială și dezvoltând strategii inovatoare pentru gestionarea crizelor. Fie că este vorba despre accesibilitate, colaborarea cu asistența socială, sprijinul pentru refugiați sau combaterea dezinformării, aceste articole oferă o perspectivă amplă asupra evoluției bibliotecilor ca actori-cheie în consolidarea comunităților. Această selecție de materiale de cercetare evidențiază nu doar impactul actual al bibliotecilor, ci și direcțiile viitoare pentru transformarea lor într-un pilon de stabilitate și adaptabilitate socială.

Revista *Journal of the American Planning Association (JAPA)* este o publicație trimestrială fondată în 1935, editată de editura academică Taylor & Francis. Revista este un reper în domeniul planificării urbane și teritoriale, adresându-se profesioniștilor din domeniu,

factorilor de decizie, cercetătorilor, studenților și publicului interesat de dezvoltarea urbană, suburbană și rurală.

JAPA publică articole originale, supuse unui proces riguros de recenzie dublu anonimă, promovând cercetări și analize care oferă perspective inovatoare asupra viitorului planificării. Obiectivul revistei este de a îmbunătăți înțelegerea proceselor de planificare și impactul acestora asupra politicilor și societății.

JAPA este o revistă hibridă cu acces deschis care face parte din programul editorial Open Select al Taylor & Francis.

Print ISSN: 0194-4363; Online ISSN: 1939-0130

Acces: <https://www.tandfonline.com/journals/rjpa20>

2025, vol. 91, nr. 1, pp. 58-71

DOI: <https://doi.org/10.1080/01944363.2024.2343670>

Bibliotecile publice joacă un rol important în consolidarea rezilienței comunitare, oferind sprijin în perioade de criză economică, dezastre naturale și pandemii. Studiul *Libraries Are Resilience Hubs (Bibliotecile sunt centre de reziliență)*, realizat de Lucie Laurian, Evan Doyle, Iulian Vamanu și Kara Logsdon, analizează contribuția bibliotecilor din Midwest-ul american la creșterea capacității comunităților de a face față dificultăților. Pe baza unui sondaj aplicat unui număr de 415 directori de biblioteci din 13 state, precum și a unor date statistice comunitare și instituționale, cercetarea evidențiază modul în care bibliotecile devin huburi de reziliență. Aceste instituții sprijină cetățenii în căutarea unui loc de muncă, oferind acces la resurse informaționale și asistență personalizată. În plus, ele joacă un rol critic în furnizarea de

servicii sociale și în sprijinirea persoanelor vulnerabile, fie prin facilitarea accesului la servicii de asistență, fie prin crearea unui spațiu sigur pentru interacțiune și sprijin.

Un aspect important al rezilienței comunitare este rolul bibliotecilor ca locuri de refugiu temporar în timpul fenomenelor meteorologice extreme. În timpul temperaturilor extreme, bibliotecile devin locuri de refugiu, oferind răcoare pe timpul caniculei și adăpost pe vreme geroasă, fiind astfel un sprijin pentru persoanele fără locuință și pentru cei care locuiesc în condiții precare. În plus, bibliotecile sunt recunoscute



de către Federal Emergency Management Agency (FEMA) drept instituții de referință în gestionarea situațiilor de urgență, având rolul de a furniza informații actualizate și de a sprijini comunitățile în procesul de revenire după un dezastru. Studiul indică faptul că aceste servicii nu depind doar de resursele financiare ale bibliotecilor sau de specificul comunității, ci sunt influențate în mare măsură de implicarea și principiile profesionale ale bibliotecarilor.

Pandemia de COVID-19 a demonstrat și mai clar adaptabilitatea bibliotecilor, care au implementat soluții inovatoare pentru a continua să servească publicul. Printre aceste măsuri s-au numărat extinderea accesului la internet prin instalarea de hotspoturi WiFi în exteriorul clădirilor, dezvoltarea serviciilor de împrumut contactless (fără contact) prin curbside pickup (ridicarea la bord) și intensificarea utilizării bibliotecilor mobile pentru livrarea de resurse informaționale către comunități. De asemenea, în timpul pandemiei, multe biblioteci au devenit centre de testare și vaccinare, subliniind încă o dată importanța lor în infrastructura comunitară.

Bibliotecile contribuie și la dezvoltarea economică a comunităților, oferind resurse și instruire pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă. Prin programe de formare profesională, suport pentru redactarea CV-urilor și ghidaj în procesul de aplicare la joburi, bibliotecile devin un actor-cheie în economia locală. Studiul sugerează că aceste servicii sunt mai frecvent întâlnite în bibliotecile din zonele urbane și în comunitățile cu venituri mai reduse, unde nevoia de sprijin este mai acută. De asemenea, s-a constatat că bibliotecile situate în zone predominant conservatoare politic au fost mai active în furnizarea de servicii de sprijin economic, ceea ce sugerează o posibilă compensare a lipsei altor forme de asistență socială la nivel local.

Concluziile studiului subliniază necesitatea recunoașterii și valorificării bibliotecilor ca centre de reziliență comunitară. Cercetătorii recomandă integrarea acestor instituții în planurile locale de gestionare a crizelor, creșterea finanțării pentru servicii de bază și extinderea colaborării între biblioteci și administrațiile locale. De asemenea, autorii atrag atenția asupra riscului de supra-solicitare a personalului bibliotecilor, subliniind necesitatea asigurării unor resurse suficiente și implementării unor politici corespunzătoare pentru a le oferi sprijinul necesar. Studiul oferă dovezi clare că bibliotecile nu sunt doar centre de acces la informație, ci

actori activi în îmbunătățirea rezilienței comunitare, adaptându-se rapid la crize și oferind sprijin concret celor care au nevoie.

Revista *Healthcare* este o revistă științifică internațională, cu acces deschis, care publică articole revizuite inter pares (peer-reviewed) în domeniul sistemelor de sănătate, industriei medicale, tehnologiei, politicilor și reglementărilor din sănătate. Editată de MDPI, revista apare online de două ori pe lună.

Revista este indexată în Scopus, Science Citation Index Expanded (SCIE) și Social Sciences Citation Index (SSCI) din Web of Science, PubMed, PubMed Central (PMC) și alte baze de date.

ISSN: 2227-9032

Acces: <https://www.mdpi.com/journal/healthcare>

2025, vol. 13, nr. 2, art. 179

DOI: <https://doi.org/10.3390/healthcare13020179>

Studiul *Do Academic Libraries Contribute to Students' and Communities' Wellbeing? (Contribuie bibliotecile academice la bunăstarea studenților și a comunităților?: o evaluare de ansamblu)*, semnat de Shivani Suresh, David Lim, Kanchana Ekanayake și Amit Arora, explorează impactul bibliotecilor academice asupra bunăstării studenților și comunităților. Deși acest concept nu este bine definit în context academic, autorii au realizat o analiză extinsă pentru a identifica inițiativele și activitățile desfășurate de bibliotecile universitare și pentru a evidenția eventualele lacune

în cercetare. Pentru acest scop, a fost efectuată o revizuire sistematică a literaturii în baze de date de specialitate precum LISA, ERIC, Medline, Scopus și Web of Science, dar și pe platforme care conțin literatură gri, precum site-uri ale bibliotecilor și arhive digitale. Din cele 5437 de documente inițial identificate, 40 au fost incluse în analiza finală.

Rezultatele indică faptul că bibliotecile academice desfășoară un spectru larg de activități menite să susțină bunăstarea utilizatorilor lor. Printre acestea se numără terapiile asistate de animale, facilitarea dialogurilor despre identitate și apartenență, activități



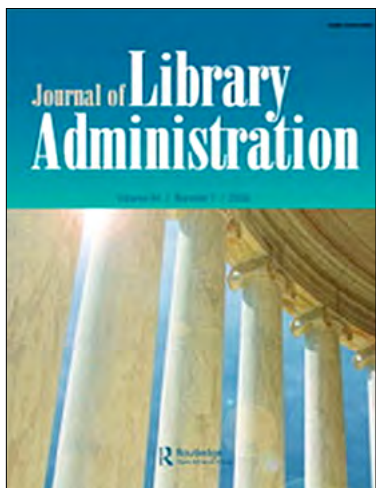
recreative, suport pentru studiu, promovarea activității fizice, meditație, yoga și mindfulness (atenție), cluburi de lectură, expoziții de artă, suport tehnologic și digital, oferirea de alimente și băuturi gratuite, precum și campanii de conștientizare a sănătății. Aceste inițiative contribuie la bunăstarea fizică, emoțională și socială a studenților și a altor membri ai comunității.

În ceea ce privește sănătatea fizică, bibliotecile au implementat inițiative precum instalarea unor birouri cu biciclete și benzi de alergare, sesiuni de yoga și mindfulness, activități sportive și campanii de conștientizare asupra unor probleme de sănătate precum HIV sau prevenirea suicidului. În plus, oferirea de alimente gratuite în timpul sesiunilor de examene a fost percepută ca o formă de sprijin pentru studenți. Sănătatea mentală a fost susținută prin organizarea de expoziții de artă care abordează teme sensibile, prin sesiuni de mindfulness și prin prezența animalelor de terapie, care au demonstrat efecte pozitive asupra reducerii stresului în perioadele de examene. De asemenea, sprijinul pentru studiu și utilizarea tehnologiei în biblioteci au contribuit la dezvoltarea cognitivă și la creșterea încrederii utilizatorilor.

Din punct de vedere social, bibliotecile au creat oportunități pentru interacțiune și coeziune comunitară. Cluburile de lectură au sprijinit studenții internaționali în procesul de integrare, iar expozițiile de artă și discuțiile tematice au încurajat dialogurile despre diversitate și incluziune. De asemenea, bibliotecile au oferit sprijin comunităților prin programe de educație digitală destinate persoanelor în vârstă sau celor fără adăpost.

Analiza evidențiază și câteva lacune semnificative în literatura de specialitate. Majoritatea studiilor disponibile sunt opinii sau studii de caz, iar cercetările empirice despre impactul inițiativelor asupra bunăstării utilizatorilor sunt limitate. De asemenea, multe dintre inițiative vizează în principal studenții, în timp ce contribuția bibliotecilor academice la bunăstarea comunităților este mai puțin explorată. Autorii subliniază necesitatea unor studii suplimentare care să evalueze pe termen lung efectele acestor programe asupra grupurilor specifice, precum persoanele LGBTQIA+ sau seniorii.

Concluzia generală a studiului este că bibliotecile academice joacă un rol semnificativ în promovarea sănătății și bunăstării utilizatorilor, însă este nevoie de o mai mare claritate conceptuală și de cercetări suplimentare pentru a măsura impactul acestora.



Revista *Journal of Library Administration* este o revistă academică editată de Taylor & Francis, dedicată cercetării și tendințelor actuale în leadershipul și managementul bibliotecilor. Publicația oferă informații esențiale pentru profesioniștii din domeniul biblioteconomiei, ajutându-i să ia decizii strategice în instituțiile lor.

Revista publică articole de specialitate despre leadership și management în biblioteci; evaluare, marketing și strategie organizațională; administrarea resurselor informaționale și tehnologiilor digitale; accesul la informație și optimizarea mediilor fizice și virtuale ale bibliotecilor.

Toate articolele sunt supuse unui proces riguros de recenzie inter pares (peer review).

Journal of Library Administration este o revistă hibridă cu acces deschis care face parte din programul editorial Open Select al Taylor & Francis.

Print ISSN: 0193-0826; Online ISSN: 1540-3564

În revista *Journal of Library Administration* au fost publicate o serie de articole consacrate problemei rezilienței. În continuare, prezentăm câteva dintre articolele recente.

2024, vol. 64, nr. 2, pp. 194-216

DOI: <https://doi.org/10.1080/01930826.2024.2305072>

Studiul *Unveiling Community Resilience: The Integral Role of Public Libraries (Dezvăluirea rezilienței comunitare: rolul integral al bibliotecilor publice)*, realizat de Pei-Chun Lee, analizează modul în care bibliotecile publice contribuie la dezvoltarea rezilienței comunitare. Cercetarea se bazează pe o examinare amplă a literaturii de specialitate și pe o investigație empirică axată pe Biblioteca Națională din Taiwan și Biblioteca Orașului New Taipei, utilizând studii de caz și interviuri detaliate cu personalul bibliotecilor. Obiectivele principale ale studiului sunt formularea unui cadru conceptual pentru reziliența comunitară, identificarea strategiilor aplicate de biblioteci pentru consolidarea acesteia și evidențierea rolurilor specifice pe care aceste instituții le îndeplinesc în ecosistemul comunitar.

Analiza empirică a evidențiat șase dimensiuni prin care bibliotecile contribuie la reziliența comunităților: dezvoltarea abilităților și învățarea pe tot parcursul vieții, dinamica rețelelor comunitare, conexiunile dintre oameni și spații, infrastructura și resursele de bază, inovarea și diversificarea serviciilor și interacțiunea cu instituțiile guvernamentale. Bibliotecile sunt descrise drept actori flexibili care se adaptează rapid la schimbările sociale și de mediu, utilizând modele de servicii inovatoare și consolidând rețelele comunitare. În acest context, ele îndeplinesc mai multe funcții: asigură continuitatea serviciilor în condiții dificile, facilitează interacțiunea socială, conservă patrimoniul cultural, oferă acces echitabil la informație și colaborează cu instituții guvernamentale și sociale.

Studiul subliniază că bibliotecile au evoluat dincolo de rolul lor tradițional de centre de informare, devenind puncte de sprijin pentru comunități în momente de criză. În timpul pandemiei de COVID-19, de exemplu, acestea au introdus servicii digitale extinse, împrumuturi de cărți la distanță și acces la internet pentru cei fără resurse tehnologice adecvate. De asemenea, ele au funcționat ca centre de informare și sprijin emoțional pentru public, demonstrând o capacitate crescută de adaptare la situații imprevizibile.

Comparând cele două biblioteci analizate, cercetarea evidențiază diferențe semnificative în strategiile lor de reziliență. Biblioteca Națională din Taiwan se concentrează pe conservarea cunoștințelor și educația specializată, în timp ce Biblioteca Orașului New Taipei pune accent pe accesibilitate, incluziune socială și participare comunitară. Ambele modele sunt complementare, demonstrând că bibliotecile pot contribui la reziliența comunitară prin abordări diferite, adaptate nevoilor specifice ale populației servite.

Autorul concluzionează că bibliotecile publice joacă un rol dinamic în consolidarea rezilienței comunitare, facilitând accesul la cunoștințe, promovând coeziunea socială și colaborând activ cu instituții publice și private. Studiul sugerează că dezvoltarea unor strategii integrate, care să includă inovarea tehnologică, parteneriatele cu autoritățile și o mai mare implicare a comunității, poate transforma bibliotecile în adevărate centre de sprijin și adaptabilitate pentru societate.

2024, vol. 64, nr. 7, pp. 827-844

DOI: <https://doi.org/10.1080/01930826.2024.2388498>

Cercetarea realizată de Saige M. Addison, Megan E. Gilster, Megan Ronnenberg, Kara Logsdan și Sarah Witry, intitulată *Examining Library Staff Openness to Social Work Collaboration: The Role of Empowerment and Resilience (Examinarea deschiderii staffului bibliotecii față de colaborarea în domeniul asistenței sociale: rolul împuternicirii și al rezilienței)*, analizează gradul de deschidere al personalului bibliotecilor publice față de colaborarea cu asistenții sociali, având în vedere influența factorilor precum reziliența profesională și sentimentul de împuternicire psihologică. În contextul în care bibliotecile publice sunt frecvent solicitate pentru a oferi sprijin persoanelor care se confruntă cu dificultăți sociale, cum ar fi insecuritatea locativă sau accesul limitat la resurse esențiale, studiul investighează modul în care personalul bibliotecilor gestionează aceste provocări și cum percepe colaborarea cu serviciile sociale.

Autorii subliniază că, deși bibliotecarii nu sunt instruiți formal pentru a oferi asistență socială, rolul lor a evoluat semnificativ, ceea ce poate genera stres și, în timp, epuizare profesională. Studiul explorează relația dintre sentimentul de autonomie profesională, reziliența profesională și burnout-ul (epuizare) în rândul angajaților bibliotecilor, examinând dacă acești factori influențează disponibilitatea lor de a colabora cu asistenții sociali. Cercetarea a fost realizată pe un eșantion de 44 de angajați ai cinci biblioteci din Midwest-ul american, folosind un sondaj destinat să evalueze nivelul de reziliență, gradul de autonomie profesională și atitudinea față de colaborarea cu asistenții sociali.

Rezultatele arată că reziliența profesională mediază relația dintre sentimentul de autonomie profesională și burnout. Mai precis, angajații care au un nivel ridicat de autonomie profesională tind să aibă o reziliență profesională mai mare, ceea ce îi ajută să prevină epuizarea. Cu toate acestea, studiul nu a identificat o relație directă între burnout și deschiderea față de colaborarea cu serviciile sociale, sugerând că, deși stresul profesional poate afecta bunăstarea bibliotecarilor, acesta nu influențează neapărat atitudinea lor față de parteneriate interdisciplinare.

Concluziile cercetării subliniază importanța dezvoltării unor strategii care să sprijine personalul bibliotecilor în menținerea

unui echilibru emoțional și profesional. Autorii recomandă promovarea unor programe de formare profesională care să consolideze atât sentimentul de control asupra activității desfășurate, cât și capacitatea de adaptare la schimbări. În plus, bibliotecile ar putea beneficia de integrarea unor practici specifice din domeniul asistenței sociale pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite utilizatorilor. Studiul aduce o contribuție valoroasă la înțelegerea factorilor care influențează colaborarea dintre biblioteci și serviciile sociale, evidențiind necesitatea unor intervenții menite să reducă epuizarea profesională și să încurajeze parteneriatele interdisciplinare.

2025, vol. 65, nr. 1, pp. 79-99

DOI: <https://doi.org/10.1080/01930826.2024.2432230>

În articolul *Libraries on the Front Lines: The Imperative for Disaster-Ready Information Professionals (Bibliotecile în prima linie: necesitatea pregătirii profesioniștilor informației pentru situații de dezastru)*, scris de Feili Tu-Keefner, April Hobbs și Denise Lyons și publicat în numărul 1 din 2025 al revistei *Journal of Library Administration*, este analizat rolul bibliotecilor publice în gestionarea situațiilor de criză și necesitatea ca personalul acestora să fie pregătit pentru astfel de provocări. Pe baza cercetărilor realizate între 2015 și 2023, autorii examinează competențele necesare liderilor din domeniul biblioteconomiei pentru a sprijini comunitățile în timpul dezastrelor naturale, subliniind importanța educației în gestionarea situațiilor de urgență și a programelor de formare continuă pentru profesioniștii din domeniul informației.

Bibliotecile publice au evoluat dincolo de funcția lor tradițională de centre de informare, devenind puncte de sprijin comunitar în perioade de criză. Studiul evidențiază modul în care acestea s-au implicat activ în gestionarea dezastrelor, oferind informații esențiale, acces la tehnologie și sprijin emoțional pentru comunități. Exemplele analizate includ colaborarea cu agențiile de sănătate publică în timpul pandemiei de COVID-19, transformarea bibliotecilor în centre de evacuare în timpul incendiilor din California și asistența oferită după uragane și inundații în diverse regiuni ale SUA.

Autorii identifică mai multe competențe esențiale pentru personalul bibliotecilor în contextul gestionării crizelor, printre care

abilități de leadership, comunicare eficientă în situații de urgență și capacitatea de a lua decizii rapide și bine informate. Studiul subliniază că bibliotecarii trebuie să fie pregătiți nu doar pentru a furniza informații fiabile, ci și pentru a lucra alături de alte instituții și organizații în vederea coordonării eforturilor de răspuns și recuperare. De asemenea, este accentuată importanța inteligenței emoționale, a empatiei și a capacității de a menține un climat de încredere și siguranță pentru utilizatori în momente dificile.

Un aspect important abordat în cercetare este necesitatea includerii pregătirii pentru dezastre în curricula programelor de biblioteconomie și știința informației, astfel încât viitorii profesioniști să fie mai bine echipați pentru a face față unor astfel de situații. Autorii recomandă, de asemenea, extinderea programelor de educație continuă, prin care bibliotecarii să poată dobândi competențe specifice în gestionarea crizelor, parteneriatelor interinstituționale și comunicării de urgență.

Concluziile studiului arată că bibliotecile publice joacă un rol important în menținerea coeziunii comunitare în perioade dificile, însă eficiența lor depinde de gradul de pregătire al personalului. Implementarea unor strategii proactive de gestionare a dezastrelor, întărirea colaborării cu autoritățile locale și perfecționarea continuă a bibliotecarilor sunt elemente-cheie pentru ca aceste instituții să rămână un sprijin de încredere pentru comunități în situații de criză.



Revista *Public Library Quarterly (PLQ)* se adresează directorilor, managerilor, personalului, membrilor consiliilor administrative și susținătorilor care consideră că schimbarea este esențială pentru ca bibliotecile publice să își îndeplinească misiunea în secolul XXI. Revista explorează practici și modele eficiente pentru îmbunătățirea serviciilor, studii de caz privind managementul (incluzând atât succesele, cât și eșecurile), mituri care împiedică dezvoltarea individuală și instituțională, strategii de planificare pentru obținerea rezultatelor dorite, instrumente de marketing și strângere de fonduri, precum și analize financiare. De asemenea, se acordă atenție modului în care noile tehnologii sunt aplicate în practică și de programelor inovatoare și de calitate pentru copii.

Toate articolele publicate în *PLQ* sunt supuse unui proces de evaluare editorială și peer review, asigurând standarde academice înalte și relevanță pentru domeniul bibliotecilor publice. *Public Library Quarterly* este o revistă hibridă de acces deschis, parte a programului Open Select al companiei Taylor & Francis Group, care oferă autorilor opțiunea de a publica în regim de acces deschis.

Print ISSN: 0161-6846; Online ISSN: 1541-1540

Acces: <https://www.tandfonline.com/journals/wplq20>

2024, vol. 43, 3, pp. 339-366

DOI: <https://doi.org/10.1080/01616846.2023.2251860>

Studiul *From Community Engagement to Community Resilience: The Evolving Role of Public Libraries (De la implicarea comunității la reziliența comunității: rolul în evoluție al bibliotecilor publice)*, realizat de Pei-Chun Lee, analizează modul în care bibliotecile publice contribuie la consolidarea rezilienței comunitare, trecând dincolo de implicarea tradițională a comunității. Cercetarea explorează relația dintre serviciile oferite de biblioteci, angajamentul comunității și capacitatea acesteia de a face față crizelor, utilizând o analiză a literaturii de specialitate și un studiu de caz asupra Bibliotecii Publice Kaohsiung din Taiwan.

Autorul subliniază că bibliotecile publice au evoluat semnificativ în ultimele două decenii, adaptându-se la schimbările sociale și tehnologice. Ele nu mai sunt doar centre de acces la informație, ci au devenit actori activi în dezvoltarea comunitară și în susținerea rezilienței sociale. Prin inițiative precum programe educaționale, colaborări cu organizații voluntare, sprijin pentru grupurile vulnerabile și facilitarea participării cetățenilor la procese decizionale, bibliotecile contribuie la consolidarea comunităților în fața provocărilor.

Un aspect central al studiului este diferența dintre implicarea comunității și reziliența comunitară. Prima se referă la procesele prin care cetățenii sunt implicați în decizii și inițiative care le influențează viața, având ca obiectiv crearea unui sentiment de apartenență și coeziune socială. În schimb, reziliența comunitară reprezintă capacitatea colectivă de a face față și de a se adapta la situații de criză, cum ar fi dezastre naturale, recesiuni economice sau crize sanitare. Bibliotecile joacă un rol-cheie în această tranziție, oferind nu doar resurse educaționale și culturale, ci și infrastructură și suport social în momente critice.

Studiul de caz asupra Bibliotecii Publice Kaohsiung evidențiază modul în care această instituție a implementat strategii inovatoare pentru a susține comunitatea. Printre inițiativele sale se numără extinderea accesului la cărți digitale în timpul pandemiei, colaborarea cu organizații locale pentru a facilita livrarea de cărți și resurse educaționale și promovarea unor proiecte de dezvoltare durabilă, precum arhitectura verde și reducerea amprentei ecologice a bibliotecii.

Concluziile cercetării sugerează că bibliotecile trebuie să adopte o abordare strategică în dezvoltarea rezilienței comunitare prin consolidarea parteneriatelor cu administrațiile locale, integrarea unor programe de pregătire pentru situații de criză și adaptarea serviciilor la nevoile în continuă schimbare ale publicului. Studiul evidențiază necesitatea unor politici publice care să sprijine acest proces, astfel încât bibliotecile să devină centre durabile de sprijin comunitar și inovare socială.

Journal of Librarianship and Information Science (JOLIS) este o revistă internațională, publicată trimestrial, destinată profesioniștilor din domeniul biblioteconomiei și științei informației, inclusiv bibliotecarilor, cercetătorilor, managerilor și cadrelor didactice. Revista se adresează celor interesați să fie la curent cu ultimele tendințe și probleme din domeniu. JOLIS include articole realizate de practicieni, experți în informație și cadre universitare, abordând diverse aspecte ale profesiei. Publicația se axează pe rezultatele cercetării, rapoarte despre inovații în practica profesională și analize ale temelor de interes major pentru comunitatea informațională.

Print ISSN: 0961-0006; Online ISSN: 1741-6477

Acces: <https://journals.sagepub.com/home/LIS>

Revista *Journal of Librarianship and Information Science* tratează frecvent aspecte legate de reziliență și biblioteci. În continuare, prezentăm două articole recente publicate în această revistă.

2023, vol. 57, nr. 1, pp. 105-117

DOI: <https://doi.org/10.1177/09610006231200897>

Studiul *The Resilient Public Library: Understand and Reflect on Own Practice (Biblioteca publică rezilientă: înțelegerea și reflecția asupra propriei practici)* al autorilor Magnus Lindén, Catharina Isberg, Ulrika Westrup și Alina Lidén analizează dezvoltarea rezilienței în bibliotecile publice printr-un program educațional

dedicat angajaților. Articolul explorează modul în care bibliotecarii pot gestiona incertitudinea, stresul și schimbările organizaționale, consolidându-și atât rezistența personală, cât și pe cea a instituției din care fac parte.

Studiul are la bază un program de formare implementat în Biblioteca Publică din Helsingborg, Suedia, la care au participat 87 de angajați. Programul a fost structurat în jurul a patru teme psihologice fundamentale pentru dezvoltarea rezilienței: încrederea, gestionarea stresului și incertitudinii, identitatea de grup și forțele caracterului.

Printr-o metodologie de tip mixt, care combină analiza calitativă și cantitativă, cercetarea urmărește să evalueze impactul acestui program asupra angajaților și să ofere o înțelegere mai clară a modului în care astfel de inițiative pot contribui la îmbunătățirea mediului de lucru în biblioteci.

Rezultatele arată că programul a avut un impact semnificativ asupra participanților, în special prin stimularea reflecției asupra propriei activități și crearea unui cadru pentru discuții constructive despre provocările profesionale. În urma workshopurilor, s-au identificat mai multe beneficii, printre care o mai mare încredere între colegi, o capacitate crescută de a gestiona stresul și o mai bună claritate în ceea ce privește rolurile și obiectivele fiecărui angajat în cadrul bibliotecii. De asemenea, personalul a raportat un nivel crescut de satisfacție profesională și o mai mare implicare în procesele decizionale ale instituției.

Unul dintre cele mai importante rezultate ale studiului este evidențierea importanței educației continue pentru dezvoltarea rezilienței organizaționale. Angajații care au participat activ la program au demonstrat o capacitate mai mare de a face față schimbărilor și de a colabora eficient cu echipele lor. În plus, s-au implementat măsuri structurale la nivel managerial, precum îmbunătățirea comunicării interne și adoptarea unor strategii mai flexibile pentru gestionarea sarcinilor de lucru.

Autorii subliniază că, deși programul a fost eficient pentru o parte semnificativă a participanților, succesul său depinde de factori precum cultura organizațională, implicarea liderilor și



deschiderea angajaților față de schimbare. Studiul sugerează că inițiativele similare ar trebui integrate în strategiile de dezvoltare ale bibliotecilor, pentru a sprijini atât bunăstarea angajaților, cât și eficiența operațională a instituției.

Publicat pentru prima dată online 2024, 7 August

DOI: <https://doi.org/10.1177/09610006241259490>

Articolul *Public Libraries' Role in Supporting Ukrainian Refugees: A Focus on Hungary and Poland (Rolul bibliotecilor publice în sprijinirea refugiaților ucraineni: o privire asupra Ungariei și Poloniei)*, semnat de un colectiv de autori în frunte cu Jamie Johnston, analizează răspunsul bibliotecilor publice din Ungaria și Polonia la fluxul de refugiați ucraineni declanșat de invazia rusă din 2022. Cercetarea examinează rolurile asumate de biblioteci, tipurile de servicii oferite și parteneriatele dezvoltate în sprijinul refugiaților. Studiul utilizează o metodologie mixtă, combinând analiza unor date dintr-un sondaj din 2018 cu 12 interviuri realizate în 2023 cu angajați ai bibliotecilor din cele două țări.

Rezultatele arată că bibliotecile au acționat în trei etape distincte, corespunzătoare nevoilor refugiaților. În prima fază, ele au răspuns necesităților imediate, oferind spații sigure, acces la internet, hrană, informații despre asistență medicală și sprijin psihologic. În Polonia, unele biblioteci au devenit centre de colectare și distribuire a resurselor de bază. În Ungaria, sprijinul a fost mai concentrat pe refugiații aflați în tranzit, având în vedere că mai puțini ucraineni au ales să rămână acolo pe termen lung.

În a doua fază, bibliotecile s-au concentrat pe sprijinirea procesului de integrare, oferind asistență pentru găsirea unui loc de muncă, înscrierea copiilor la școală și obținerea documentelor necesare. De asemenea, au început să organizeze cursuri de limbă pentru refugiați, mai ales în Polonia, unde numărul celor care s-au stabilit a fost mai mare. Spre deosebire de Polonia, în Ungaria, mulți dintre refugiați aparțineau minorității maghiare din Ucraina și cunoșteau deja limba.

În a treia etapă, bibliotecile au promovat integrarea culturală și educațională, dezvoltând colecții de carte în limba ucraineană, organizând activități pentru copii și sprijinind menținerea identității culturale a refugiaților. Totuși, studiul arată că unele comunități au evitat utilizarea limbii ruse, chiar dacă unii refugiați o vorbeau

ca limbă maternă. În plus, bibliotecile au devenit spații de socializare și sprijin emoțional, contribuind la crearea unui sentiment de apartenență pentru noii veniți.

O concluzie importantă a studiului este că succesul acestor inițiative depinde de colaborarea cu administrațiile locale și organizațiile neguvernamentale. Deși bibliotecile au demonstrat o capacitate mare de adaptare și implicare, ele au nevoie de resurse financiare și de sprijin politic pentru a-și menține aceste servicii pe termen lung. Cercetătorii recomandă, de asemenea, extinderea formării profesionale pentru bibliotecari în domeniul asistenței pentru refugiați, consolidarea rețelelor de sprijin comunitar și continuarea cercetării privind impactul bibliotecilor asupra procesului de integrare a refugiaților în Europa.

Journal of Documentation este o revistă academică editată de Emerald Publishing, având un focus unic asupra teoriilor, concepțelor, modelelor și filosofiei documentelor și cunoașterii înregistrate. Publică articole de cercetare relevante pentru toate disciplinele legate de informație, evidențiind metode și rezultate inovatoare.

Revista încurajează contribuțiile interdisciplinare, abordând conexiuni între biblioteconomie și știința informării și domenii precum psihologia, științele cognitive, studiile media, informatica, sociologia și muzeologia. De asemenea, găzduiește recenzii critice și analize asupra bazei empirice pentru practicile profesionale.

ISSN: 0022-0418; Online ISSN: 1758-7379

Acces: <https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0022-0418>

2024, vol. 80, nr. 7, pp. 267-286

DOI: <https://doi.org/10.1108/JD-12-2023-0258>

Autorii studiului *Mitigating the Infodemic of the Pandemic: Hospital Librarians' Enactment and Development of Information Resilience in Healthcare Organisations* (Atenuarea infodemiei pandemiei: punerea în practică și dezvoltarea de către bibliotecarii de spital a rezilienței informaționale în organizațiile din domeniul



sănătății), Sara Ahlryd și Fredrik Hanell, examinează modul în care bibliotecile spitalicești au răspuns provocărilor informaționale generate de pandemia de COVID-19. Cercetarea se concentrează pe conceptul de reziliență informațională, explorând contribuția bibliotecarilor din spitale la gestionarea crizei și la adaptarea organizațiilor medicale la condițiile impuse de pandemie.

Pandemia a determinat o explozie a informațiilor, inclusiv a celor neverificate, fenomen cunoscut sub numele de *infodemie*. În acest context, bibliotecile spitalicești au devenit puncte-cheie pentru furnizarea de informații științifice de încredere către personalul medical, sprijinind luarea deciziilor în condiții de incertitudine. Studiul utilizează o metodologie calitativă bazată pe nouă interviuri realizate cu bibliotecari din patru spitale suedeze între martie și mai 2022. Analiza acestor interviuri a evidențiat trei aspecte centrale care definesc reziliența informațională: accesibilitatea, flexibilitatea și colaborarea.

Primul aspect, accesibilitatea, s-a manifestat prin eforturile bibliotecarilor de a asigura acces rapid la informații fiabile. Acest lucru a fost realizat prin actualizarea zilnică a resurselor științifice privind COVID-19, prin crearea unor baze de date structurate și prin facilitarea accesului la publicații medicale relevante. De asemenea, bibliotecile au dezvoltat motoare de căutare specifice pentru a ajuta medicii să identifice rapid cele mai relevante studii clinice.

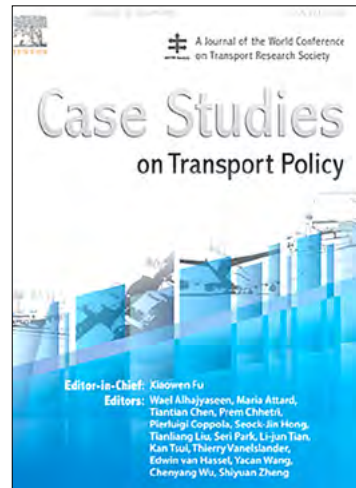
Flexibilitatea s-a reflectat în tranziția rapidă a bibliotecilor către servicii digitale. Datorită restricțiilor impuse de pandemie, bibliotecile spitalicești au fost nevoite să își închidă spațiile fizice, ceea ce a dus la implementarea unor soluții online pentru instruirea personalului medical, organizarea de sesiuni de formare virtuale și crearea unor canale de comunicare pentru diseminarea informațiilor medicale actualizate. Adaptarea rapidă la aceste noi condiții a demonstrat capacitatea bibliotecarilor de a menține fluxul de informații chiar și în condiții dificile.

Colaborarea a fost un alt factor-cheie în dezvoltarea rezilienței informaționale. Bibliotecarii au lucrat îndeaproape cu medicii, epidemiologii și cercetătorii pentru a filtra și valida informațiile disponibile. În plus, parteneriatele internaționale și schimbul de bune practici între bibliotecile spitalicești au contribuit la crearea unor standarde de acces la informațiile medicale în timp real.

Concluziile studiului sugerează că bibliotecile spitalicești joacă un rol important în infrastructura sistemului de sănătate, ajutând la combaterea dezinformării și facilitând accesul la cunoștințe de înaltă calitate. Autorii recomandă extinderea formării bibliotecarilor în domeniul gestionării informației medicale în situații de criză și dezvoltarea unor strategii durabile pentru integrarea rezilienței informaționale în cadrul organizațiilor medicale.

Case Studies on Transport Policy este o revistă academică afiliată World Conference on Transport Research Society, dedicată studiilor de caz aplicate în domeniul politicilor de transport. Publicația abordează această temă dintr-o perspectivă multidisciplinară, integrând ingineria, economia, sociologia și dreptul pentru a oferi soluții concrete și operaționale.

Revista umple un gol important în literatura de specialitate, oferind materiale empirice utile atât pentru mediul academic, cât și pentru practicieni și factorii de decizie. Studiile de caz publicate sprijină procesul de învățare, furnizând exemple detaliate despre implementarea politicilor de transport, evidențiind provocările și beneficiile acestora.



2024, vol. 15, art. 101163

DOI: <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2024.101163>

Studiul *Assessment of Accessibility and Equality of Access in Long Island Libraries from the Perspective of Community Resilience (Evaluarea accesibilității și a egalității de acces în bibliotecile din Long Island din perspectiva rezilienței comunității)*, semnat de Mahsa Bargahi, Anil Yazici, Donovan Finn și Clara Tran, analizează accesibilitatea bibliotecilor publice din Long Island, New York, și impactul acesteia asupra rezilienței comunitare. Cercetarea explorează inegalitățile în accesul la biblioteci, în special pentru grupurile dezavantajate, și examinează diferite moduri de transport – mersul pe jos, transportul public și conducerea auto – pentru a înțelege variațiile în accesibilitate.

Rezultatele studiului arată că doar aproximativ 20% din populația Long Island poate ajunge la o bibliotecă în 15 minute de mers pe jos, procentul crescând la 90% pentru o distanță echivalentă cu 60 de minute de mers. În schimb, accesibilitatea prin transport public este mai limitată, începând de la 30% pentru 15 minute și ajungând la 70% pentru o oră. Aceste cifre subliniază dependența ridicată de automobile în regiune, ceea ce creează dificultăți pentru categoriile sociale care nu dispun de mijloace de transport personale, cum ar fi persoanele în vârstă, gospodăriile fără mașină și grupurile cu venituri reduse.

Un aspect important al analizei este utilizarea coeficientului Gini pentru a măsura inegalitatea în accesul la biblioteci. Studiul constată că persoanele cu cunoștințe limitate de engleză și membrii grupurilor etnice minoritare se confruntă cu cele mai mari dificultăți de acces, având cele mai ridicate valori ale coeficientului Gini. De asemenea, gospodăriile care depind exclusiv de transportul public au o accesibilitate semnificativ mai redusă, ceea ce le limitează posibilitatea de a beneficia de resursele și serviciile bibliotecilor.

Pentru a remedia aceste disparități, autorii propun mai multe soluții, inclusiv dezvoltarea unor biblioteci mobile, care să aducă resursele mai aproape de comunitățile cu acces limitat, și implementarea unor servicii de transport la cerere, prin care microbuze specializate să faciliteze accesul la biblioteci pentru grupurile dezavantajate. De asemenea, studiul sugerează extinderea serviciilor online și a resurselor digitale pentru a permite un acces mai echitabil la informație, chiar și pentru cei care nu pot ajunge fizic la bibliotecă.

Concluziile cercetării subliniază necesitatea unor politici publice mai bine adaptate pentru a îmbunătăți accesul la biblioteci, mai ales în regiunile cu densitate mică a populației și infrastructură de transport limitată. Autorii recomandă investiții în infrastructura pietonală și de transport public, astfel încât bibliotecile să își poată îndeplini mai eficient rolul de centre de reziliență comunitară și incluziune socială.